

## OFFRE D'EMPLOI : **Responsable Coaching et Formation (h-f-x)** pour la Région Wallonne (SAACE)

---

### PRÉSENTATION

Crédal est une coopérative de finance éthique qui propose, en Belgique :

- Du **placement éthique** : plus de 3.700 coopérateurs et coopératrices ont choisi de placer de l'argent à Crédal qui, en toute transparence, utilise ces fonds à hauteur de 50 millions d'euros pour financer des projets à travers du crédit.
- Des **crédits solidaires** : outre les crédits aux associations et entreprises d'économie sociale, Crédal finance des entreprises à plus-value sociétale, culturelle ou environnementale, des entrepreneurs et entrepreneuses exclus bancaires et des particuliers aux revenus modestes via des microcrédits.
- Un fonds d'**investissement** à impact « Change - Crédal Social Innovation Fund » qui soutient en capital les entreprises sociales innovantes.
- Des **conseils d'expert.es** : Crédal détecte, initie, accompagne, la création et le développement d'entreprises à visage humain et de projets d'économie et d'innovation sociales.

Au travers de ses missions, Crédal construit une société inclusive et durable, où l'argent est mis au service du bien commun. Les valeurs portées par Crédal sont la solidarité, l'engagement, la transparence, l'innovation et l'humanité.

Crédal emploie plus de 55 personnes à Bruxelles et en Wallonie et recrute un.e **responsable coaching et formation région wallonne** (SAACE) au sein de son pôle Accompagnement.

### OBJECTIF DU POSTE

Dans le cadre de ses missions, Crédal est amené, au sein de son département spécialisé en coaching et formation, à accompagner des porteurs et porteuses de projet en Région wallonne et spécifiquement, sur la province du Brabant Wallon et de Namur.

A cet égard, le/la responsable coaching et formation Région Wallonne est principalement en charge du bon déroulement et suivi des activités opérationnelles de l'équipe composée de conseillers et conseillères en entrepreneuriat, afin de réaliser les objectifs du département définis dans le pôle accompagnement de Crédal.

L'ensemble de ses activités est englobé dans la Structure d'Accompagnement à l'AutoCréation d'Emploi (Saace) de Crédal, structure réglementée et subventionnée par décret wallon. A cet égard, le/la responsable est garant(e) du bon respect de ce cadre.

Parallèlement à son rôle de responsable, le candidat ou la candidate assurera également celui de conseiller/conseillère, à concurrence de la moitié de son temps de travail. Dans ce cadre, il ou elle contribuera à favoriser la création et le développement d'entreprises, dans tous les secteurs d'activités.

### ACTIVITÉS PRINCIPALES

#### **Volet Responsable d'équipe** (50% du temps de travail)

Le/la responsable travaille en collaboration avec la direction. Il/elle vient en soutien à la direction et, plus particulièrement, participe à l'élaboration de la stratégie du pôle accompagnement sous ses aspects commerciaux, RH, communication, etc.

Les tâches opérationnelles qui sont attribuées au/à la responsable dans le cadre de ses missions sont de :

- Traduire les objectifs stratégiques de Crédal en objectifs opérationnels pour son équipe
- Evaluer l'adéquation structurelle entre les ressources disponibles et les objectifs opérationnels visés et proposer des solutions en cas d'inadéquation
- Réaliser le reporting interne des activités de coaching et formation en Région Wallonne
- Réaliser le reporting externe en regard des exigences liées au décret wallon réglementant les Saace
- Assurer une distribution des services conforme à la politique définie par Crédal et veiller à l'établissement et l'évolution des procédures, le cas échéant en respect des prescrits légaux, à leur communication et à leur application
- Veiller à la bonne gestion de l'aspect commercial de l'activité. Il/elle est le/la garant(e) de la qualité des relations avec les clients et clientes (actuel.le-s et futur.e-s) et de la qualité des produits et services proposés
- Encourager des échanges de pratique, entre autres en participant à des projets transversaux au sein de Crédal et aux éventuelles réunions inter-départements
- Assurer la participation à des réunions externes / événements en lien avec les activités du département coaching et formation en Région Wallonne et pour lesquelles la présence de Crédal est requise / souhaitable (partenaires, pouvoirs publics, ...) afin de maintenir le réseau de partenariats opérationnels et assurer la bonne image et le positionnement de Crédal
- Coordonner et suivre le travail quotidien de son équipe
- Le/la responsable est en charge de l'animation et de l'encadrement de son équipe (participation au recrutement, accueil et intégration, bilatérales, entretien annuel de développement, réunion d'équipe, ...).

## **Volet Conseiller/Conseillère Coaching et Formation (50% du temps de travail)**

Le/la responsable de l'équipe coaching et formation contribuera, au même titre que les membres de l'équipe, à favoriser la création et le développement d'entreprises, dans tous les secteurs d'activité. Dans ce cadre, les missions principales sont de :

- Informer et orienter les porteurs ou porteuses intéressé(e)s par la création d'entreprises
- Accompagner les porteurs et porteuses de projet dans leur réflexion : idéation, communication, commercialisation, adéquation valeurs entre le/la porteur.euse et le projet, bilan de compétences, première ébauche du plan financier et étude de marché  
Le cas échéant aider les porteurs et porteuses à formuler un projet alternatif et à rédiger un plan d'action concret pour la suite
- Donner des journées de formation sur les outils tels que la gestion du temps, le plan financier, la TVA, l'étude de marché et les informations sur le statut d'indépendant
- Rédiger avec chaque porteur ou porteuse de projet un résumé précis et conséquent sur le projet et le plan d'action défini avec lui ou elle, et challenger les perspectives du chiffre d'affaires
- Accompagner un portefeuille de porteurs et/ou porteuses de projet jusqu'à l'étape du lancement
- Participer à des activités de réseautage en Région Wallonne
- Participer au projet Crédal en prenant part aux réunions et aux différents groupes de travail, et en collaborant avec les autres départements.

## **PROFIL**

- Diplôme universitaire ou supérieur à orientation financière et de gestion ou expérience équivalente
- Une expérience de minimum 3-5 ans en gestion d'équipe
- Une expérience de minimum 2 ans en accompagnement de projets entrepreneuriaux.

## Compétences métier

- Bonnes connaissances du et affinités pour le secteur entrepreneurial en région wallonne
- Capacité à faire le diagnostic général d'une entreprise ou d'un projet (sous ses différents angles : marché, finance, stratégie, organisation, etc.) et du porteur / de la porteuse de projet (analyse des compétences, des motivations, des freins,...)
- Connaissance des mécanismes de financement d'une entreprise
- Bonnes compétences commerciales
- Capacité à développer des supports pédagogiques et des outils financiers
- Capacité à mener un entretien de coaching
- Capacité à animer et à gérer des groupes
- Aisance rédactionnelle et communicationnelle
- Maîtriser parfaitement les outils informatiques de bureautique
- Titulaire d'un permis de conduire B et accès à d'un véhicule

## Compétences personnelles

- Adhésion aux valeurs de Crédal
- Être un leader qui favorise le dialogue et la délégation et est ouvert au management participatif
- Être capable d'innover, de trouver des solutions et de s'adapter
- Avoir un excellent sens de l'organisation et faire preuve de rigueur
- Avoir un bon esprit d'équipe
- Disposer d'excellentes capacités de communication orale et écrite
- Aisance relationnelle et bonne capacité d'écoute
- Faire preuve d'autonomie et de flexibilité
- Intérêt pour les nouveaux challenges.

## Atouts

- Expérience entrepreneuriale

## CE QUE NOUS OFFRONS / CARACTERISTIQUES DU POSTE

- CDI 4/5<sup>ème</sup> (30h24 par semaine /50% en tant que responsable d'équipe ; 50% en tant que conseillère) à pourvoir immédiatement
- L'opportunité de rejoindre un groupe pionnier dans le financement de l'économie solidaire en Belgique
- L'intégration dans une équipe enthousiaste et dynamique où la bienveillance et l'entraide font partie de la vie quotidienne.
- La possession d'un passeport APE est souhaitée.
- Prestation principale à Louvain-la-Neuve et Namur– Télétravail possible
- Salaire basé sur le barème de la CP 329.02 (niveau 4.2) associé à une allocation complémentaire propre à Crédal.
- Prime de fin d'année, chèque-repas, frais de transports en commun pris en charge intégralement.

En savoir plus sur Crédal : <http://www.credal.be>

### ENVOYER VOTRE LETTRE DE MOTIVATION ET CV PAR MAIL A:

Madame Vanessa Mercier - Responsable RH, à l'adresse [recrutement@credal.be](mailto:recrutement@credal.be)

Objet : **Responsable coaching et formation Région Wallonne** + votre nom et prénom

Date limite de dépôt des candidatures : **le 12 mai 2024**

Les candidats et candidates seront reçu(e)s en entretien **le mercredi 29 mai 2024**

*La politique de gestion des Ressources Humaines de Crédal s'inscrit dans le respect de l'égalité des droits, des chances et de traitements de toutes et tous. Nous recrutons les candidats et candidates en fonction de leur(s) compétence(s) et leur(s) expérience(s), indépendamment de leur âge, leur genre, leur orientation sexuelle, leur origine, leur nationalité, leurs convictions ou leur handicap*