

# CREDIALOGUE

Solidaires face à la pauvreté



**TRIMESTRIEL D'INFORMATION DE CRÉDAL - N°96 JANVIER-MARS 2020**

Crédal - Einstein Business Center – 15a rue du Bosquet à 1435 Mont-Saint-Guibert  
Tél. 010 58 33 50 – Fax 010 48 33 59 – [credal@credal.be](mailto:credal@credal.be) – [www.credal.be](http://www.credal.be)



# édito

## L'essentielle lutte contre la pauvreté



J'ai rencontré Monique lors de la réalisation d'un film de sensibilisation sur la pauvreté énergétique. Monique est une femme qui a élevé seule ses deux enfants. Après plus de 35 ans de travail dans la même entreprise comme caissière et responsable de rayons, elle a été licenciée lors d'une restructuration.

Comme elle menait le diable par la queue, elle n'a pas réussi à maintenir ses finances à flots. Elle a plongé et s'est retrouvée en médiation de dettes. Sa médiation va durer plusieurs années. Elle a supprimé les repas pour les fêtes, les œufs de Pâques dans le jardin, le coiffeur... A la fin de la discussion, elle m'a regardé : « *tu sais, en fait, je vis comme un prisonnier sans bracelet* ».

Avant d'entamer la réalisation de mes films sur la pauvreté en Belgique, je ne connaissais que très vaguement l'origine de Crédal et l'esprit qui a animé sa création : créer un levier financier pour lutter contre l'asservissement à une finance aveugle et l'asservissement d'une population par l'apartheid. Dans la lutte contre la pauvreté et la fracture numérique, le même mot revient encore, lutter contre l'as-

servissement, l'asservissement pour une vie en-dessous du seuil de dignité, asservissement à une technologie dont les détenteurs impriment la nature-même de la relation à autrui, de l'organisation de la société.

La pauvreté structurelle englué les personnes fragilisées. Ce sentiment d'impuissance noie l'envie même d'(re)intégrer la société, de se battre ensemble. Le levier financier est fondamental pour retrouver une indépendance, une dignité, et les projets soutenus par Crédal en sont une facette importante : réduire la fracture numérique, lutter contre la pauvreté infantile, ... Comment des enfants peuvent se développer sans prendre l'air, sans avoir à découvrir d'autre monde que le leur ?

Au cœur de la lutte contre la pauvreté, il y a les valeurs de solidarité. C'est là qu'elles ont toutes leurs significations.

*Yves Dorme réalise un film autour de la thématique de la lutte contre la pauvreté dans lequel le service du crédit social accompagné de Crédal apparaîtra.*

## en bref

### Lancement officiel de Change

Ce n'est pas la première fois que vous lisez le mot « Change » dans le Crédialogue. Si ce nouveau fonds d'investissement créé par Crédal a déjà soutenu trois projets et présenté certains de ses investisseurs (la Banque Triodos et la Fondation Roi

Baudouin), il n'avait pas encore officiellement été lancé. C'est chose faite depuis ce 13 février puisqu'une centaine de personnes sont venues assister à la présentation du fonds et de ses premiers projets soutenus lors d'une soirée.

### Le défi de la gouvernance partagée

Crédal mène actuellement une réflexion stratégique. Dans ce cadre, nous organisons des « Midis de Crédal » qui sont des moments d'échange avec des acteurs issus de la société civile. Dernièrement, nous avons invité Jacques Crahay, CEO de Cosucra et président de l'Union

# portrait

## Beego

Change soutient Beego pour diminuer la fracture numérique

**Une bonne idée, c'est souvent une façon nouvelle de répondre à des besoins. Ce principe, Beego l'a bien compris car la plateforme qu'ils ont mise en place permet de résoudre deux problèmes : celui des personnes qui ne s'en sortent pas avec le numérique et celui des étudiants en informatique qui se retrouvent à jobber dans des boulots qui ne leur permettent pas de mettre leurs compétences en pratique.**

Beego lie ces deux problématiques. En proposant une plateforme de rencontre entre les premiers et les seconds, ce projet permet à des citoyens qui ont besoin d'aide pour leurs manipulations informatiques d'entrer en contact avec des étudiants en informatique qui vont non seulement résoudre leur problème mais en plus leur expliquer comment s'autonomiser. Le tout en échange d'une rémunération.

### De la Flandre à toute la Belgique

Une bonne idée bien mise en œuvre est souvent synonyme de succès. Et c'est le cas de Beego puisque 50 étudiants passent par la plateforme et des formations personnalisées sont données à Anvers, Gand, Brugge et Leuven. Leur liste d'attente ne désemplit pas, « *les étudiants sont très heureux de trouver du sens dans leur job et de pouvoir mobiliser leurs compétences* », explique Frederick Scraeyen, fondateur de Beego.

Cette idée est parvenue aux oreilles de Change, le fonds d'investissement à impact social de Crédal. Ce dernier a tenu à financer Beego pour lui permettre d'atteindre ses prochains objectifs : s'étendre à Bruxelles dans un premier temps et à la Wallonie ensuite. Une ambition particulièrement pertinente lorsque l'on sait qu'un Wallon sur trois est victime ou proche de la fracture numérique.

Après avoir soutenu deux projets wallons (Ethiquable et Waio), Change veut également montrer par cette collaboration que son soutien aux entrepreneurs qui visent à améliorer le monde dans lequel nous vivons ne s'arrête pas à la frontière linguistique.



wallonne des entreprises. Il nous a parlé de la manière dont il a transformé son entreprise afin d'instaurer une gouvernance partagée. Retrouvez cette intervention particulièrement inspirante sur notre site web : [www.credal.be/actualites/gouvernance-partagee](http://www.credal.be/actualites/gouvernance-partagee)



# zoom

## Un déménagement devenu nécessaire

**Grâce à Crédal, Hiba a pu meubler son appartement en l'adaptant à son handicap. En étalant le remboursement d'une somme qu'elle n'aurait pas pu déboursier autrement, elle a pu nettement augmenter son confort de vie au quotidien.**

Trop petit et mal adapté. Cela faisait des années que Hiba vivait dans un lieu qui ne lui correspondait pas et qui ne lui permettait pas de vivre dignement avec son handicap. Mais il n'est pas facile de déménager, surtout lorsqu'on est mal entendante, mal voyante, malade et avec un petit budget.

C'est grâce à son accompagnante Nassira que Hiba trouve pourtant une solution. Elle déniché un appartement plus grand, dans ses moyens et meublé pour un temps du moins puisque le propriétaire des lieux permet à la locataire d'utiliser ses meubles provisoirement.

Dans un premier temps, Hiba profite de son nouveau logement et de la place que celui-ci lui offre *«avant, elle n'avait pas assez d'espace pour bouger surtout qu'elle souffre d'un handicap qui l'oblige à rester la plupart du temps à l'intérieur»*, explique Nassira. Ensemble, elles commencent alors à chercher de l'argent pour acheter des fournitures pour son intérieur vu que le propriétaire compte récupérer ses meubles. Mais le budget d'Hiba ne lui permet pas de déboursier les quelque 3.000 euros nécessaires pour l'achat de l'ensemble du matériel dont elle a besoin pour se sentir tout à fait bien dans son nouvel appartement : un lit médical, une armoire, une cuisinière avec un four, un lave-linge, etc.

L'assistante de la maison médicale de Namur lui parle alors de Crédal. *«Nous avons introduit une demande et un rendez-vous a été fixé. Nous leur avons expliqué les raisons pour lesquelles nous voulions introduire un crédit, nous nous sommes mis d'accord sur la finalité de l'argent prêté et sur le montant à rembourser chaque mois»*, précise Nassira. Elle explique ensuite en quoi Crédal est important pour aider des personnes dans des situations similaires à celle d'Hiba, *«ce type d'emprunt est une aide pour ceux qui ont besoin d'argent dans un laps de temps assez court.»* Cette solution est également précieuse lorsque les personnes n'ont pas les moyens de déboursier une somme impor-



“Chaque année, le microcrédit personnel permet à des centaines de personnes dans des situations de précarité d'acquérir des biens ou des services qui leur permettent d'avancer dans la vie.”

tante d'un coup. En l'étalant sur plusieurs mois (20 dans ce cas-ci), elle peut réaliser ces achats indispensables.

Chaque année, le microcrédit personnel permet à des centaines de personnes dans des situations de précarité d'acquérir des biens ou des services qui leur permettent d'avancer dans la vie. Certains sollicitent un microcrédit pour acheter un véhicule qui leur permet de se rendre au travail, d'autres financent leur minerval ou des frais de santé et d'autres enfin, comme Hiba, des aménagements qui améliorent leur qualité de vie.



# zoom

## Une bouffée d'air pour les enfants défavorisés

**En finançant l'asbl Oxygène, Crédal a permis l'acquisition d'un véhicule pour transporter des enfants issus de familles défavorisées vers leurs lieux d'activités.**

C'est une petite camionnette qui, depuis peu, parcourt les rues du Brabant wallon et de la botte du Hainaut. A son bord, jusqu'à neuf enfants issus de familles défavorisées se rendant à leur école des devoirs, à leurs plaines de vacances ou à un séjour à la ferme.

Ce véhicule, qui appartient à l'asbl Oxygène a été acquis en janvier via notamment un crédit auprès de Crédal. Cet achat est un vrai plus pour l'asbl qui peut désormais passer chercher des enfants dont les parents n'ont pas de voiture ou n'ont pas d'accès aux transports en communs. Cette évolution est également un bel exemple de la vocation d'Oxygène : permettre à tous les enfants d'avoir accès à des activités extrascolaires. *« J'étais en charge d'une plaine de jeu pour enfants de la ville de Nivelles. Je me suis rendu compte que pour certaines familles, ces plaines étaient trop chères. Nous parlons ici d'enfants qui en plus de ne pas partir en vacances n'ont même pas accès à ces plaines de vacances. Nous avons donc décidé de lancer notre asbl. Dans un premier temps, nous avons proposé des plaines de vacances ouvertes toute l'année et à des prix démocratiques »,* explique Jacqueline Simon, coordinatrice d'Oxygène.

Pour arriver à réduire les coûts, l'asbl s'adresse aux CPAS locaux et à l'ONE, ce qui permet dans certains cas aux familles les plus démunies d'avoir un accès gratuit à ces plaines. Au fil des années, les activités proposées se sont élargies, *« nous avons mis en place des séjours à la ferme, des week-end à Disney et des activités organisées le mercredi après-midi. Nous organisons également des activités de sensibilisation autour de la précarité afin de faire comprendre à tous que cela peut arriver à n'importe qui et que les personnes dans une situation de précarité doivent être aidées. »* Ces activités sont vitales pour les enfants de ces familles qui se sentent stigmatisés, *« nous voulons que ces activités soient comme une bouffée d'air pour les enfants – d'où le nom de notre asbl. Ces situations ne sont pas faciles à vivre pour ces enfants parce qu'ils sentent la détresse de leurs parents et*

*n'arrivent pas à mettre de mots dessus. Et cela se transmet dans leur comportement : ils ne font pas leurs devoirs, n'apprennent pas leurs leçons, pour eux c'est une façon de montrer leur mécontentement. »* Face à ce constat, Oxygène a également ouvert une école de devoirs située à Sautin.

*“ J'étais en charge d'une plaine de jeu pour enfants de la ville de Nivelles. Je me suis rendu compte que pour certaines familles, ces plaines étaient trop chères. Nous parlons ici d'enfants qui en plus de ne pas partir en vacances n'ont même pas accès à ces plaines de vacances. Nous avons donc décidé de lancer notre asbl. ”*



# crédits

53 crédits accordés entre le 1/11/2019 et le 31/01/2020 pour un total de 3.544.574 euros

25 crédits d'investissement pour un total de 899.724 euros

22 crédits de trésorerie pour un total de 2.563.500 euros

4 crédits de fonds de roulement pour un total de 64.100 euros

2 crédits pont pour un total de 17.250 euros

## Crédits solidaires

### Bruxelles

#### Comme chez Toi

Agence immobilière sociale  
1030 Schaerbeek  
► [commecheztoi.be](http://commecheztoi.be)

#### Alias

Projet social à destination de la prostitution masculine  
1000 Bruxelles  
► [www.alias-bru.be](http://www.alias-bru.be)

#### Université Populaire d'Anderlecht

Projets socioculturels et sportifs en cohésion sociale  
1070 Anderlecht  
► [www.universitepopulairedanderlecht.be](http://www.universitepopulairedanderlecht.be)

#### Factum Lab

Espace de conception, de création et production audio-visuelle, multimédia et transmédia.  
1060 Saint-Gilles  
► [factumlab.eu](http://factumlab.eu)

#### Angela.D asbl

Association qui se donne pour but l'égalité de genre, à travers l'accès des femmes au logement, l'éducation populaire et l'accompagnement intégré de projets portés par des femmes

1050 Ixelles

► <https://angela-d.be/>

#### Université des Femmes

L'Université rassemble des féministes avec la volonté de développer et de diffuser un savoir féministe accessible à tous et à toutes  
1210 Saint-Josse-ten-Noode  
► [www.universitedesfemmes.be](http://www.universitedesfemmes.be)

#### Maison Santé Potager

Maison médicale au forfait  
1210 Saint-Josse-ten-Noode  
► [maison-de-sante-potager.business.site/](http://maison-de-sante-potager.business.site/)

#### Maison Médicale Coccinelle

Maison médicale à l'acte  
1080 Molenbeek-Saint-Jean

#### Mission Locale pour l'Emploi

Accompagnement des demandeurs d'emploi, mise en place de formations pour les moins qualifiés  
1210 Saint-Josse-ten-Noode  
► [www.facebook.com/missionlocale.destjosse/](http://www.facebook.com/missionlocale.destjosse/)

#### Centre Culturel de Forest

Centre de développement culturel  
1190 Forest  
► [www.lebrass.be](http://www.lebrass.be)

### Brabant wallon

#### Maison Médicale de Limal

Maison médicale au forfait  
1300 Wavre  
► [maisonmedicalelimal.be/](http://maisonmedicalelimal.be/)

#### Crabe ASBL

Association militante visant à rendre la vie commune plus solidaire, juste et en harmonie avec la nature.  
1370 Jodoigne-Souveraine  
► [www.crabe.be/](http://www.crabe.be/)

#### RED BW

Association de sensibilisation aux accidents routiers.  
1380 Lasne  
► <https://www.red.be/>

#### Brasserie Coopérative et Participative du Renard

Brasserie Bio Coopérative et Participative  
1390 Grez-Doiceau  
► <http://www.brasserieurenard.be/>

### Liège

#### Télé-accueil Liège

Service d'aide par téléphone  
4020 Liège  
► <http://www.tele-accueil-liege.be>

### Namur

#### Confrérie des compagnons de Buley

Animation du faubourg de La Plante  
5000 NAMUR  
► [www.compagnonsdebuley.be](http://www.compagnonsdebuley.be)

#### Alpha 5000

Centre d'alphabétisation pour adultes  
5000 Namur  
► [alpha5000.be](http://alpha5000.be)

#### RWLP

Travaille sur l'accès et l'exercice des droits des personnes en situation de pauvreté  
5000 Namur  
► [www.rwlp.be/](http://www.rwlp.be/)

#### 5C

Collectif de coopératives citoyennes qui favorise les circuits-courts  
5150 Floreffe  
► [collectif5c.be/contact/](http://collectif5c.be/contact/)

#### Carrefour

Organisation d'ateliers d'alphabétisation, de remise à niveau, de cours de français pour personnes non-francophones et formation aide-ménagère.  
5600 Philippeville  
► <http://asblcarrefour.be>

### Hainaut

#### aPI

Projet de réinsertion en français langue étrangère et alphabétisation.  
6030 Marchienne-au-Pont  
► [apicharleroi.be/](http://apicharleroi.be/)

#### Sourire d'enfant

Centre de vacances et activités culturelles et de loisirs pour des enfants précarisés des communes de Rance et Sivry  
6470 Rance  
► [www.bonnescauses.be/organisation/?id=0549886862](http://www.bonnescauses.be/organisation/?id=0549886862)

### L'Essor

Entreprise de bâtiment et d'éco-cantonnement d'économie sociale.  
6530 Thuin  
► [www.essor-asbl.be](http://www.essor-asbl.be)

### Le Pied à l'Etrier

CISP formant des palfreniers et des ouvriers polyvalents  
7011 Ghlin  
► [www.facebook.com/Le-Pied-à-l-Etrier-113789428668025/](http://www.facebook.com/Le-Pied-à-l-Etrier-113789428668025/)

### Luxembourg

#### Centre de Télé-Accueil du Luxembourg

Service d'aide par téléphone  
6700 Arlon  
► [www.tele-accueil-luxembourg.be](http://www.tele-accueil-luxembourg.be)

## Impact +

### Bruxelles

#### Sparklebox

Promotion, communication et diffusion d'œuvres audiovisuelles  
1160 Auderghem  
► <http://www.sparklebox.be/>

#### Locombia

Exploitation maraîchère biologique et comptoir de vente  
1150 Woluwe-Saint-Pierre  
► <http://www.laubergedesmaieurs.be>

#### Fox the Fox

Production d'œuvres audiovisuelles  
1180 Uccle

### Brabant wallon

#### Miolo SRL

Fabrication et vente de pâtes fraîches sans gluten.  
1332 Genval

#### Dresselaers-Marchand Sabine

Savons artisanaux durables.  
1310 La Hulpe

# Liste des **crédits professionnels** accordés de novembre 2019 à janvier 2020

## Hainaut

### Tajjedine Mouna

Maraîchage biologique  
7180 Seneffe

## Liège

### Janssens Patrick

Graineterie  
4000 Liège  
Partenes  
Formation et conseil à destination de  
structures d'économie sociale.  
4671 Barchon  
<http://www.partenes.be>

## Microcrédit professionnel

### Bruxelles

### Hamoudi Mahdjoub Mana

Centre d'esthétique.  
1050 Ixelles

### L'Yarab Mimoun

Salon de coiffure.  
1080 Molenbeek-Saint-Jean

### Ouichou Toufik

Service de taxi  
1170 Watermael-Boitsfort

## Brabant wallon

### Blasutig Martha

Accueillante d'enfants  
1420 Braine-l'Alleud

### Kouzemina Vera

Librairie et traduction  
1400 Nivelles

## Hainaut

### Touzani Mounim

Vente de contrats télécom et d'énergie  
en B2B et B2C  
6030 Marchienne-Au-Pont

### Faidherbe Marie-France

Vente de livres et magazines  
6200 Châtelet

### Le Mâle Entendu

Traiteur en alimentation vive  
6530 Thuin

## Liège

### Gestion de patrimoine humain

Service aux entreprises, réduction ONSS  
4000 Liège

### Alnajar Bahaa

Restaurant syrien  
4020 Liège

### Hoquez

Menuisier  
4654 Charneux

### Diallo Mamadou

Vente de pièces autos.  
4000 Liège

### Van Landuyt Joël

Assureur  
4683 Vivegnis

### Bouazza Daoud

Sandwicherie fine  
4040 Herstal

## Namur

### Van damme Sabine

Centre d'équimotricité.  
5600 Jamiolle

## Luxembourg

### Bert Verbraeken

Maraîcher bio  
6692 Petit-Thier

### Genin Clémence

Onglerie  
6800 Libramont-Chevigny

## Microcrédits aux particuliers

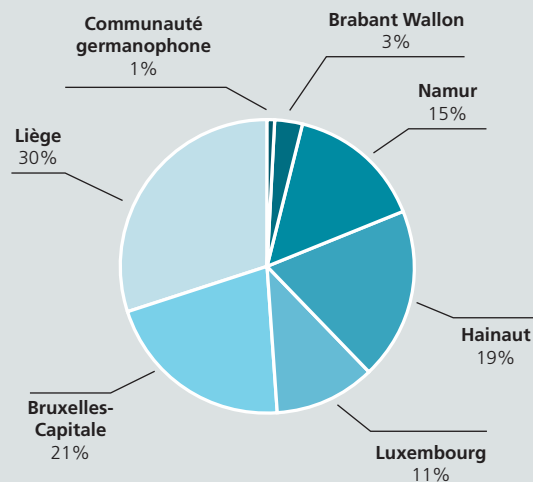
Entre le 01/11/2019 et le 31/01/2020,  
Crédal a accordé 185 microcrédits  
personnels pour un montant total de  
1.137.337 euros.

67 Prêts verts bruxellois pour un  
montant total de 726.628 euros

Montant moyen de crédits sociaux :  
6.148 euros

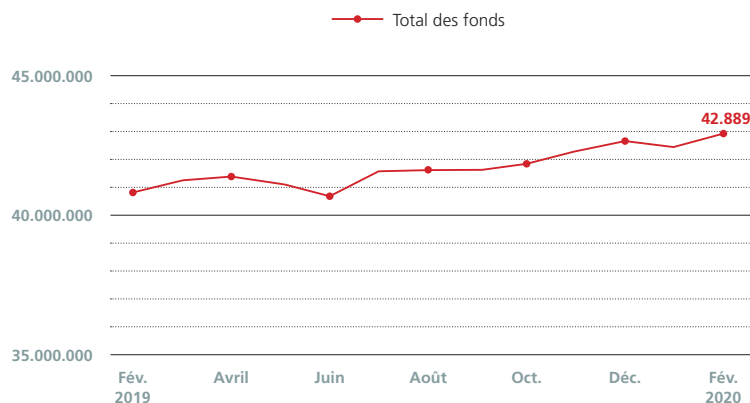
Durée moyenne de remboursement :  
41 mois.

Répartition géographique des microcrédits  
(hors Prêts verts bruxellois) :



# vos placements

## Évolution des fonds chez Crédal entre février 2019 et février 2020



## Crédal, un placement 100% solidaire

Souscrivez des parts de Crédal pour nous permettre de répondre aux nombreuses demandes de financement solidaire. Parlez-en autour de vous. Une fois lu, partagez ce Crédia-logue avec vos amis et votre famille.

Nous vous invitons à lire la note d'information sur [www.credal.be/placement/notedinformation](http://www.credal.be/placement/notedinformation)

## Notre assemblée générale

Notez dans vos agendas la date du 6 juin, à laquelle nous vous convions à notre assemblée générale qui aura lieu à Bruxelles.

## Des coopérateurs parlent de Crédal

Pour ce numéro, le coup de projecteur sur l'un de nos coopérateurs se conjugue au pluriel car c'est un groupe de citoyens que nous mettons en lumière : 32 familles emménagent dans le projet Arc en Ciel, un projet Community Land Trust !

Ces bâtiments, construits par le Fonds du Logement, ont été érigés à Molenbeek en partenariat avec les associations Bonnevie, Convivence, Vie Féminine et le Ciré. Via le mécanisme du Community Land Trust – le terrain reste la propriété du Trust –, ce sont des logements à un prix abordable qui deviennent disponibles à l'achat pour des personnes disposant des faibles revenus.

Tous ces personnes sont passées par Crédal pour que le projet voie le jour. En plaçant, mois après mois, de petites sommes au sein de notre coopérative, elles ont pu mettre suffisamment de côté pour apporter les garanties suffisantes pour acquérir ces biens.

● **Rédaction** : Renaud de Harlez  
● **Graphisme** : Beltza ([chiqui@beltza.be](mailto:chiqui@beltza.be))  
● **Éditeur responsable** : Isabelle Philippe,  
Centre d'Entreprises Dansaert  
Rue d'Alost, 7-11 à 1000 Bruxelles