

# CREDIALOGUE

Un grand bon vers un marché de l'emploi plus inclusif



TRIMESTRIEL D'INFORMATION DE CRÉDAL - N°95 OCTOBRE-DÉCEMBRE 2019

Crédal - Einstein Business Center - 15a rue du Bosquet à 1435 Mont-Saint-Guibert  
Tél. 010 58 33 50 - Fax 010 48 33 59 - [credal@credal.be](mailto:credal@credal.be) - [www.credal.be](http://www.credal.be)



# édito

## Investissons dans un marché de l'emploi réellement inclusif

« Hors normes », ces personnes autistes et l'engagement des travailleurs sociaux qui les accompagnent. « Hors cadre », invisible, peu considéré et à la limite des critères classiques admis par le marché du travail, le travail social réalisé par ces associations qui œuvrent à la remise à l'emploi de personnes « hors du commun ». « Hors jeu », c'est aussi comme telles que le marché de l'emploi considère les personnes en fin de carrière ou encore celles qui sortent de prison. « Hors piste », ce sont les chemins qu'il faut oser prendre, tester, et sortir des sentiers battus pour trouver sa voie, quand on est jeune et que l'on doit mener de front vie professionnelle et études.

Mais finalement, qui est « hors normes » ? Les personnes ou le marché du travail ? Le monde professionnel nous laisse bien souvent seul lorsque la vie pose des embûches sur nos chemins. Pourtant tant de choses peuvent être faites : une adaptation des conditions de travail, un accompagnement, une formation, des conseils ou, parfois, seulement une oreille attentive. Car chacun a le droit de travailler. Et c'est le travail qui devrait s'adapter à chacun.

« Hors de prix », l'adaptation du marché du travail pour qu'il soit inclusif ? Non, car chaque euro investi ne doit pas

être considéré comme une dépense mais comme un investissement. Investissement dans un mieux-être économique, physique, moral, social, dans une société plus inclusive, mettant en évidence « les formes multiples de l'intelligence et protégeant sa biodiversité humaine », comme le dit le philosophe Joseph Schovanec.

C'est là que le projet de Crédal, qui place l'argent au service de l'homme et de la solidarité, trouve tout son sens. D'abord, en finançant des projets d'insertion professionnelle comme le Dispositif relais qui aide d'anciens détenus à trouver un emploi ou APRE services qui, depuis soixante ans, permet à des personnes porteuses d'un handicap d'exercer un travail. Ensuite, en accompagnant directement des personnes en recherche d'un emploi ou souhaitant en créer un dans lequel elles peuvent s'épanouir. Enfin, en créant des partenariats avec des acteurs de l'insertion professionnelle comme la Mire BW et bien d'autres également, qui ont décidé d'investir leurs réserves dans notre coopérative pour donner du sens à leur épargne.

Je vous souhaite une année 2020 solidaire et inclusive !

ISABELLE PHILIPPE, Directrice générale

# en bref

## Crédal, lieu de tournage

Le documentariste Yves Dorme est occupé à réaliser un film consacré aux acteurs belges de la lutte contre la précarité. Depuis septembre, il pose fréquemment ses caméras dans les bureaux de Crédal. Son film sera projeté d'ici octobre 2020 sur les antennes de la RTBF.

Plus d'infos : [credal.be/actualites/](http://credal.be/actualites/)

## Les deux premiers projets soutenus par Change

Change, le fonds d'investissement à impact social géré par Credal, est heureux de vous annoncer le nom des deux pre-

miers projets qu'il va soutenir : Ethiquable et Waio. Le premier est une coopérative active dans le commerce équitable et bio et le second est une plateforme de vente en ligne de produits non-alimentaires éthiques et éco-responsables.

Plus d'infos: //changefund.social/

# interview

## Quel avenir pour Crédal ?

« Prendre du recul pour mieux se projeter dans l'avenir »

Crédal est en train de mener une réflexion stratégique autour de ses activités. Sébastien Fosseur, membre du Conseil d'administration, nous explique pourquoi ce plan stratégique est un enjeu essentiel pour Crédal.

### Pourquoi est-il important de mener une réflexion stratégique pour Crédal ?

Je pense qu'il est important pour toute organisation de prendre un temps de recul par rapport à ses activités afin de faire le point, évaluer le parcours mené les dernières années et se projeter dans le futur. Nous savons que nous sommes dans une période très dynamique et très changeante au niveau de nos environnements. Que ce soit par rapport aux métiers de Crédal, aux nouvelles façons de travailler et de s'engager, au développement de nouvelles formes de précarité, à la transformation écologique et solidaire.

### Comment Crédal a décidé de mener ce travail ?

Une des méthodes choisies a été d'abord d'interroger les parties prenantes. L'idée était de déterminer les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces pour Crédal, que ce soit aux niveaux interne et externe de l'organisation. Ensuite, il était également important que le Conseil d'administration et le personnel de Crédal participent ensemble à cette réflexion afin que tout le monde regarde dans la même direction. Nous voulions qu'ensemble nous trouvions une réponse à la question « qu'est-ce que Crédal veut être dans les années à venir ? », tout en ayant à l'esprit nos missions sociales et sociétales.

### Quels outils ont été utilisés afin de mener cette réflexion ?

La meilleure manière d'embarquer tout le monde est de travailler en intelligence collective. Dans ce sens, les deux jours de co-construction



des axes stratégiques ont été un moment porteur, riche et intense des contributions de chacun. De cette manière, chacun peut se réapproprier les enjeux et l'avenir de Crédal.

### Comment ces réflexions vont-elles s'inscrire dans le concret ?

La suite consiste justement à travailler sur des projets concrets. En opérant de la sorte, nous allons découper les axes stratégiques en projets, les prioriser et les mettre en mou-

vement. Il est important que les membres de l'équipe soient moteurs car c'est eux qui vont contribuer à la réalisation de ces projets et à l'atteinte des objectifs. Derrière la manière de construire ce plan stratégique, nous retrouvons les valeurs de confiance, de responsabilité, d'autonomie et de coopération, qui font la force d'une organisation comme Crédal.

“ L'idée était de déterminer les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces pour Crédal, que ce soit aux niveaux interne et externe de l'organisation. Ensuite, il était également important que le Conseil d'administration et le personnel de Crédal participent ensemble à cette réflexion afin que tout le monde regarde dans la même direction. ”

# inside

## Un plan stratégique pour Crédal

Depuis avril 2019, Crédal mène donc une large réflexion autour de ses activités. Cette démarche a pour but de définir et réaffirmer un cap qui permettra à notre coopérative de mieux remplir son rôle social à moyen et à long terme.

2019 fut une année particulière pour Crédal. Notre coopérative observe le monde qui change autour d'elle et voit des opportunités frapper à sa porte. Nouveaux clients, nouveaux modes de financement, préoccupations environnementales et engagement citoyen grandissant, digitalisation des outils, etc. sont autant d'occasions à saisir afin d'accroître l'impact de Crédal en tant qu'acteur du changement vers une société plus juste, plus durable, plus solidaire et plus humaine. Ce contexte changeant est une chance pour Crédal de réaffirmer son objet social inscrit dans son ADN. Pour transformer ces opportunités en projets concrets, notre coopérative s'est lancée dans la confection d'un nouveau plan stratégique début 2019.

### Le processus

Concrètement, les travaux ont commencé en avril 2019. Après une première journée de travail, plusieurs membres de l'équipe ont été mandatés afin de réaliser des interviews d'un large nombre de personnes et d'experts gravitant autour de Crédal et même au-delà. C'est ainsi qu'ont été consultés des experts, nos clients du crédit professionnel, du crédit solidaire et du crédit social, nos coopérateurs, nos volontaires, nos partenaires, nos prescripteurs, nos concurrents et enfin, notre équipe. Dans la foulée, des « Midis de Crédal » ont été lancés. Il s'agit d'événements lors desquels des acteurs de la société civile sont invités à discuter autour d'enjeux concernant Crédal : évolution du secteur de l'économie sociale, mesure de l'impact social, etc.

### Deux journées de réflexion

L'ensemble des informations récoltées a été trié et analysé. Au total, treize grandes matrices AFOM (pour atouts, faiblesses, opportunités

et menaces) ont été analysées par nos équipes et notre Conseil d'administration les 22 et 23 novembre. Soit environ 400 observations et conseils partagés par les personnes interrogées.

L'objectif de ces deux jours était de regrouper ces observations par axes de travail, de les prioriser et d'en tirer des projets concrets à mettre en place. Afin que chacun puisse se réappropriier les sujets discutés et parce que la participation et la transparence sont dans l'ADN de Crédal, des méthodologies issues de l'intelligence collective ont été utilisées. Résultat ? Dix axes stratégiques, des projets pleins les têtes, une équipe et un conseil d'administration débordant d'énergie, moteurs du Crédal de demain.



# zoom

## APRE Services

Diversifier ses activités pour continuer sa mission sociale

Les entreprises de travail adapté évoluent dans des secteurs soumis à une concurrence internationale rude. Pour y faire face, les acteurs du secteur doivent faire preuve de créativité. Michel Ventura, directeur d'APRE Services nous explique comment son asbl répond à ces défis.

Peu de structures peuvent affirmer avoir été actives dans des secteurs aussi diversifiés que l'assemblage des poussettes Maclaren, la cuisine, l'emballage et le nettoyage. C'est pourtant le cas de d'APRE Services qui au fil de son histoire de presque 60 ans a su adapter ses activités afin de permettre à son projet de persister et de continuer à proposer un travail utile et valorisant à des personnes porteuses d'un handicap. Michel Ventura, directeur : « notre asbl est née dans les années 60 et a d'abord évolué dans les 'golden sixties' lors desquelles il suffisait presque de décrocher le téléphone pour trouver de nouveaux clients dans le secteur de l'emballage et de la manutention. Mais dans les années 90, avec la mondialisation, ces activités se sont retrouvées délocalisées en Chine et dans les pays de l'est et, petit à petit, l'activité de notre asbl a décliné et nous avons dû licencier. » C'est à cette époque que Michel Ventura devient directeur d'APRE service, en 2004. Son objectif est de sortir de cette spirale négative. Un défi de taille qui se complexifie lorsque survient la crise de 2007. « Notre défi a été de diversifier nos activités » explique le directeur. « Nous avons commencé à étendre nos activités dans le nettoyage, le déménagement et la production à l'extérieur. Ce sont ces actions, qui datent de 2011, qui ont relancé l'asbl. Aujourd'hui, le nettoyage et le travail à l'extérieur représentent 60% de notre chiffre d'affaires. Sans cela, nous aurions dû fermer boutique depuis longtemps. » Cette évolution s'est accompagnée d'une remise en question au niveau du management qui est devenu plus transversal et de l'approche de l'asbl qui s'est clairement orientée vers des activités plus écologiques et durables.

Le meilleur exemple est sans doute APREcooking! Ce service de cuisine est le dernier projet à avoir vu le jour au sein de l'asbl, « nous sommes partis du constat que nous avons beaucoup d'espace vide à notre disposition. Nous avons décidé de réaménager, grâce à un financement de Crédal, ces espaces en cinq cuisines et d'y accueillir

des entrepreneurs créatifs en alimentation bio. En échange, nous leur demandons qu'au minimum deux de nos travailleurs soient intégrés dans leur équipe. » Après des premiers pas encourageants, le projet espère prendre de l'ampleur, « c'est un projet mené en collaboration avec Greenscop – une initiative créée par la Saw-B – qui veut réunir une quinzaine d'entrepreneurs en alimentation bio dans une coopérative. Nous avons pour projet de les accueillir, chez nous, dans un espace de 500 mètres carrés. Nous voulons démarrer la production alimentaire d'ici avril 2020. A ce moment-là, nous aurions neuf cuisines, ce qui occupera au moins 18 travailleurs. C'est une façon de mettre nos travailleurs à l'emploi, dans une production alimentaire. C'est une belle forme d'inclusion. »

“ Nous avons décidé de réaménager, grâce à un financement de Crédal, ces espaces en cinq cuisines et d'y accueillir des entrepreneurs créatifs en alimentation bio. ”



# portrait

Océor

« Mon âge est un atout pour entreprendre »

**Créer sa boîte alors qu'on se rapproche de la soixantaine ? C'est le pari réussi de Françoise Hottat qui nous explique comment faire de son âge un atout en tant qu'autoentrepreneure.**

Il n'est pas facile d'interviewer Françoise Hottat. Pour trouver quelques minutes dans son agenda, il faut s'intercaler entre un rendez-vous client et une livraison. Le temps qu'elle se gare sur un parking et l'entretien débute. C'est que l'entrepreneure porte à bout de bras un business en pleine croissance.

Françoise n'est pas une starter comme les autres. Elle aura soixante ans en 2020. Un âge auquel il est plutôt rare de lancer sa propre entreprise. Pourtant, selon elle, l'âge doit être vu comme un atout et non un frein : « *Plusieurs personnes dans mon entourage qui ont mon âge n'osent pas se lancer. Pourtant, je pense que c'est plus facile de se lancer à mon âge : je connais très bien mon secteur d'activité et j'ai déjà un portefeuille clients bien fourni. Alors, bien entendu, cela demande du travail, de l'audace et de l'énergie. Je pense qu'il ne faut pas hésiter parce qu'on est récompensé pour son audace !* »

Elle nous présente Océor, sa gamme de cosmétiques bios, éthiques et locaux : « *ce sont des produits dynamisés, ce qui les différencie des autres gammes de cosmétiques. C'est une marque de cosmétique de soins complets bienveillants.* » Elle revient sur le lancement de son projet, « *j'étais déjà active dans le secteur puisque je distribuais des produits cosmétiques pour des sociétés actives dans le bio. Je me suis aperçue que quand je changeais de société, mon portefeuille clients me suivait. J'ai alors connu une période où je n'avais pas de job. J'ai donc décidé de me lancer.* » En juin 2016, elle débute un accompagnement en création d'entreprise lors duquel elle va tester la vente de produits cosmétiques bios d'un fournisseur français. « *Cela m'a permis de réaliser qu'il était tout à fait possible de lancer ma propre boîte dans le secteur* », explique-t-elle. Début 2018, elle franchit une étape supplémentaire avec Océor puisqu'elle réalise dorénavant ses propres produits à partir d'huiles locales. Elle les commercialise en-

suite dans des magasins bios et sur son site internet. Crédal lui a accordé un crédit dans le cadre de cette activité afin de financer son fonds de roulement, « *il faut avancer des montants pour acheter les huiles végétales deux mois avant de les vendre, le temps de les mélanger et de les commercialiser. Je joue donc la banque pendant deux mois.* » Elle a également récemment débuté un accompagnement avec notre équipe « Crédal entreprendre ».

Après deux années d'activité, les retours sont positifs, « *les clients sont particulièrement contents de la qualité de mes produits. C'est un véritable challenge de trouver l'équilibre adéquat pour que les huiles végétales se boostent l'une l'autre.* » Ses produits sont vendus dans une septantaine de magasins à Bruxelles et en Wallonie. En octobre, elle a reçu l'un des six Awards du concours « Micro-entrepreneurs of the year Awards » et a débuté son expansion vers la Flandre. La prochaine étape ? « *L'international, en commençant par la France et les Pays-Bas.* »



# portrait

Esthelle Gybels

En route vers sa vocation professionnelle

**Esthelle Gybels suit une formation en alternance pour devenir fleuriste. Elle est passée par le service microcrédit aux particuliers pour financer ses études et nous explique les obstacles que les étudiants doivent surmonter pour rester à flot financièrement.**

Lorsqu'on lui demande ce qu'elle préfère dans son métier de fleuriste, Esthelle Gybels répond « *la créativité* ». Cette jeune femme suit actuellement des cours pour se former à ce métier à l'EFPP, le Centre de formation de métiers en alternance. Ce programme de formation lui permet de déjà exercer son métier au quotidien, car elle travaille quatre jours par semaine chez un fleuriste. Le cinquième jour, elle est en classe pour poursuivre sa formation.

Mais si elle est particulièrement heureuse de sa situation qui lui permet de continuer à se former, d'exercer un métier qu'elle aime et de déjà gagner un peu d'argent, tout n'a pas été simple, « *financièrement, c'est serré. Il faut que je paie mon loyer et mes dépenses quotidiennes, ce n'est pas facile avec mon salaire qui n'est pas très élevé.* » Et lorsqu'on vit sur le fil, il est compliqué de mettre de l'argent de côté. Pour financer ses frais d'inscription qui représentent une grosse somme à déboursier en une fois, Esthelle a décidé de s'adresser au service du microcrédit professionnel de Crédal, « *on m'a octroyé un prêt pour payer ce montant et je rembourse ensuite des mensualités.* » Le département microcrédit aux particuliers est destiné aux personnes qui ont de faibles revenus professionnels et/ou bénéficient d'allocations sociales. Il permet à des particuliers de financer des achats nécessaires dans leur quotidien, de mener à bien des projets et d'améliorer leur qualité de vie.

La situation dans laquelle s'est retrouvée Esthelle est loin d'être une exception. De nombreux étudiants sont en difficulté financière. 25% des étudiants belges se retrouvent forcés d'exercer un job d'étudiant pour payer leurs études selon la FEF. S'en suivent du stress et des difficultés à garder le rythme entre le boulot et les cours. Bloqués dans cette situation, certains jeunes se sentent alors obligés de conti-

nuer dans des orientations qui ne leur plaisent pas. Esthelle revient sur le fait qu'avoir le choix, c'est important pour trouver sa vocation professionnelle, « *j'ai commencé des études d'aide familiale mais j'ai finalement arrêté lorsque je me suis rendu compte que le métier était très lourd et mentalement difficile. Après avoir tâtonné, j'ai travaillé dans un magasin de chocolat bio et j'ai décidé de reprendre des études de fleuriste. (...) C'est difficile de trouver un métier que l'on aime, de trouver sa voie. J'ai pu le faire parce que j'ai pu me poser des questions et tester afin de découvrir ce que j'aimais.* »

“ *C'est difficile de trouver un métier que l'on aime, de trouver sa voie. J'ai pu le faire parce que j'ai pu me poser des questions et tester afin de découvrir ce que j'aimais.* ”



# focus

## Dispositif Relais

Permettre aux jeunes (ex-)détenus de réaliser leurs projets de vie

**L'ASBL « Dispositif Relais » accompagne à l'emploi des jeunes (anciens) détenus afin de les aider à se réinsérer dans la société en leur redonnant confiance en eux.**

Dans les locaux du Dispositif Relais de Forest, on parle théâtre, voile et hippothérapie. Non, vous ne vous êtes pas trompé.e d'adresse. Cette structure d'aide aux justiciables détenus ou libérés sous condition adopte des pratiques qui sortent de l'ordinaire. Tahar El Hamdaoui, directeur, explique : « nous avons remarqué qu'un des problèmes venait du fait que les personnes que nous accompagnions rentraient chez elles le soir et étaient à nouveau confrontées à des tentations qu'elles ont déjà connues. Nous organisons donc des cours en soirée pour éviter cela : cours de théâtre, séance d'escalade, hippothérapie, etc. »

Ce projet témoigne de la créativité dont les équipes font preuve pour aider leur public à se réinsérer. « Nous avons créé le Dispositif relais en 2010 avec une juge d'instruction, explique Tahar El Hamdaoui. Nous partageons le même constat au niveau de la réinsertion d'anciens détenus : il faut leur donner une alternative réelle à la récidive en les aidant à trouver rapidement un emploi ou une formation. » De cette discussion naît le Dispositif Relais qui met en place un accompagnement visant à la réinsertion socio-professionnelle de jeunes ayant entre 18 et 25 ans étant détenus et ex-détenus, domiciliés à Bruxelles. Aujourd'hui, la structure accompagne 188 jeunes par an et emploie 12 personnes. Une belle réussite qui repose sur le principe de l'accompagnement personnalisé, « les interventions qui fonctionnent ont un canevas commun : fournir au jeune des tuteurs, recréer du lien, renforcer sa confiance en lui, travailler la culpabilité et le sens moral, développer les habiletés sociales, construire un projet personnel, déterminer un projet professionnel, implanter une optique restauratrice et travailler dans la durée. » De plus, les accompagnateurs participent également aux cours suivis par les jeunes. Une façon de renforcer les liens et de casser la barrière invisible qui sépare l'accompagné de l'accompagnant.



Pour financer ses activités, l'ASBL bénéficie de subventions provenant de plusieurs sources : contrat de quartier, Fonds social européen, etc. Elle a obtenu un crédit de trésorerie auprès de Crédal afin de pouvoir faire face à ses dépenses courantes (paiement des salaires, financement des activités, frais de fonctionnement, etc.) en attendant le versement des subventions. Aux yeux de Tahar El Hamdaoui, Crédal est un acteur indispensable pour les acteurs sociaux, « lorsque l'on va dans une banque ordinaire, nous n'avons pas le même traitement et les taux ne sont pas les mêmes. Chez Crédal, il y a réellement un intérêt pour les projets sociaux et les projets qui servent la société. »

# entretien

## Pierre Verbeeren

« Il est temps de grandir et de sortir de nos îlots d'excellence »

**Début octobre avait lieu le premier « Midi de Crédal ». Cette pause de midi un peu particulière a pour but d'élargir les réflexions qui animent notre coopérative à propos des grands défis qui se présenteront dans le futur et de la place que Crédal doit tenir pour les relever.**

L'invité du premier Midi de Crédal était le directeur général de Médecins du monde Belgique, Pierre Verbeeren, qui accepté de se prêter au jeu. L'homme est loin d'être un inconnu chez Crédal puisqu'il a été administrateur par le passé. Les débats furent riches et longs et nous devons nous contenter ici d'épingler trois idées concrètes proposées par le directeur de Médecins du monde.

### « Changer d'échelle »

Pierre Verbeeren a de l'ambition pour Crédal et pour le secteur associatif en général, « cela fait 36 ans que Crédal existe. Durant cette période, votre coopérative et le monde associatif et militant en général ont connu une professionnalisation et sont parvenus à mettre en place des outils d'une qualité exceptionnelle. Aujourd'hui, il est temps de coupler ce travail avec un travail de mise à l'échelle. » Pour lui, Crédal, et de nombreux autres projets du monde associatif, sont des projets d'innovation. Ils sont réussis. Il est donc temps de voir plus grand, « nous ne pouvons plus rester des îlots d'excellence, il est temps qu'on massifie ce que nous faisons afin d'en faire quelque chose d'industriel », dit-il, le sourire en coin, conscient que le mot peut interpeller.



### « Entrer en croisade »

Pierre Verbeeren a le sens des mots qui restent en tête. Après « l'industrialisation des processus », il utilise le mot « croisade ». Il constate que trop souvent, les acteurs de l'économie sociale se retrouvent bien seuls au moment de mener leurs actions. « Il y a une certaine radicalité à retrouver parce que, manifestement, à chaque fois que nous sommes en discussion avec le système afin de voir dans quelle mesure il peut nous aider à faire mieux ce que nous faisons, au bout du compte, il n'est pas utile. (...) Nous devons le tordeur pour le faire aller vers là où on veut aller. »

### « Penser à la dimension collective »

Le directeur de Médecins du Monde est ensuite revenu sur l'aspect individuel des processus que gère Crédal. Il suggère une collectivisation de ces derniers. « Je pense que la mutualisation des outils est un sujet à propos duquel Crédal devrait réfléchir pour éviter de tout ramener à un crédit individuel. » Il souligne ensuite, en ce qui concerne les crédits aux associations, « on reste dans une relation individuelle, contrat par contrat, institution par institution. Ne pourrions-nous pas sortir de cette logique et réfléchir à des réponses plus collectives ? » Des exemples de ce type de démarches existent déjà chez Crédal vu que de nombreux outils sont mutualisés. Mais ces idées sont précieuses au moment de mener notre réflexion autour de la confection d'un nouveau plan stratégique.

# crédits

## Liste des crédits professionnels accordés d'août à octobre 2019

57 crédits accordés entre le 1/8/2019 et le 31/10/2019 pour un total de 3.263.092 euros

29 crédits d'investissement pour un total de 1.107.902 euros

20 crédits de trésorerie pour un total de 1.464.500 euros

6 crédits de fonds de roulement pour un total de 140.690 euros

2 crédits straight loan pour un total de 550.000 euros

### MAIS

Agence immobilière sociale  
1080 Molenbeek-Saint-Jean  
► [www.aismolenbeek.be](http://www.aismolenbeek.be)

### Maison médicale

1190 Forest  
► [www.facebook.com/mm1190/](http://www.facebook.com/mm1190/)

### SMES-B

Lutte contre l'exclusion sociale  
1000 Bruxelles-capitale  
► [www.smes.be](http://www.smes.be)

## Brabant wallon

### Maison Médicale de Limal

Maison médicale au forfait  
1300 Wavre

### Passerelle Santé LLN

Maison médicale à l'acte  
1348 Louvain-La Neuve  
► [www.passerellesantelln.be](http://www.passerellesantelln.be)

### Service de santé mentale de Wavre

1300 Wavre

### Talent Live

Accompagnement et coaching de jeunes, en Wallonie  
1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve  
► [www.talent-live.org/](http://www.talent-live.org/)

## Liège

### Action Mondiale pour la Solidarité (Amonsoli)

Ecole de devoirs, d'alphabétisation et de FLE  
4800 Verviers  
► [www.amsoli.be/](http://www.amsoli.be/)

### Meakusma

Organisation de concert de musique électronique et alternative  
4700 Eupen  
► [www.meakusma.org](http://www.meakusma.org)

### TABANE

Accompagnement et assistance médico-psychologique aux migrants  
4000 Liège  
► [www.tabane.be](http://www.tabane.be)

## Namur

### Focades

Entreprise de formation par le travail, qui propose une formation aux métiers de la taverne  
5300 Andenne  
► [www.focades.be](http://www.focades.be)

### IF3N

Formations et sensibilisation aux Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)  
5000 Namur  
► [www.interface3Namur.be](http://www.interface3Namur.be)

### Maison des jeunes et de la culture de Plomcot 2000

Maison de jeunes, école de devoirs et centre de vacances dans le quartier Plomcot à Namur  
5000 Namur  
► [www.plomcot-2000.be](http://www.plomcot-2000.be)

### Groupe Alpha Gembloux

Initiative Locale d'Intégration des personnes étrangères: formations en français, en calcul et à la citoyenneté  
5030 Gembloux  
► [www.alpha-gembloux.be](http://www.alpha-gembloux.be)

## Luxembourg

### EME

Accompagnement à la recherche d'emploi  
6840 Neufchâteau  
► [www.eme-conseil.be](http://www.eme-conseil.be)

## Impact +

### Bruxelles

### Médiazone Asbl

Héberge la radio KIF, radio indépendante hip-hop urbaine à Bruxelles  
1083 Ganshoren  
► [www.kif.be/](http://www.kif.be/)

### Noonexpectation

Maison de disque indépendante à Bruxelles  
1150 Woluwe-Saint-Pierre

### EOS

Ecole d'enseignement fondamental selon la pédagogie Steiner  
1200 Woluwe-Saint-Lambert  
► [www.ecole-eos.be](http://www.ecole-eos.be)

### Bloomeat

Rôtisserie locale  
1180 Uccle

### Bordeianu Liliana

Vente de granolas maison  
1000 Bruxelles

### Le Bar à Jeux

Bar à jeux  
1060 Saint-Gilles  
► [lebarajeux.be/](http://lebarajeux.be/)

## Brabant wallon

### Fluicity SPRL

Une application qui vous permet de dialoguer avec vos élus  
1310 La Hulpe  
► [www.flui.city/](http://www.flui.city/)

### Siquet Laurence

Boulangerie  
1340 Ottignies-Louvain-La-Neuve

## Liège

### Courant d'Air

Coopérative citoyenne active dans la promotion des énergies renouvelables  
4750 Elsenborn  
► [www.courantdair.be](http://www.courantdair.be)

## Microcrédit professionnel

### Bruxelles

### Baby on Boat

Crèche et accueil d'enfants  
1140 Evere

### Chamo Events ASBL

Organisation d'événements culturels et de marchés vintage  
1190 Forest

### Kindeke Nin'a Thierry

Consultant informatique  
1050 Ixelles

### Patransport

Transport de personnes à mobilité réduite  
1210 Saint-Josse-Ten-Noode

## Brabant wallon et Brabant flamand

### Heymans Alicia

Salon d'esthétique Beauty'lou.  
Ottignies

### L'Or de La Terre

Oceor Création et distribution de produits cosmétiques bio  
1390 Grez-Doiceau

### Carmelo Sacco

Pizzeria La casa della pizza  
1325 Chaumont-Gistoux

## Hainaut

### Deridder Rodney

Lavage de vitres, vente de gaufres et gravure sur verre  
7850 Enghien

### Taquet Catherine

Foodtruck  
7600 Péruwelz

### Fermeus Laurence

Toiletage pour chiens - Aux poils à gratter  
6211 Mellet

## Liège

### Conraads Nicolas

Electricien  
4600 Visé

### Maréchal Caroline

Ecrivaine publique  
4300 Waremme

### Fabienne Kaivers

Couturière  
4800 Verviers

## Flandre

### Ness Paternoster

Designer florale  
1640 Rhode-Saint-Genèse

## Microcrédits aux particuliers

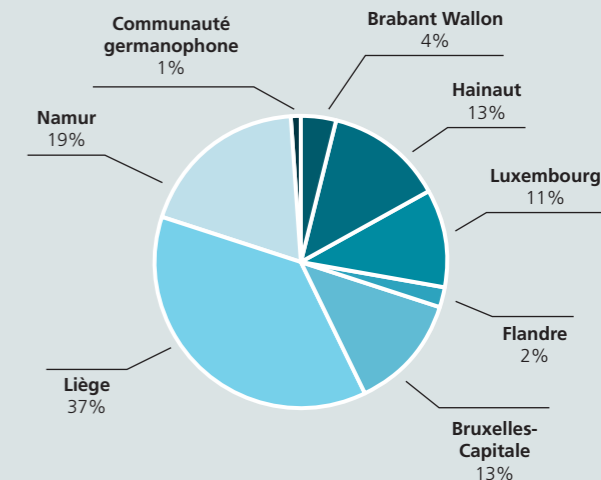
Entre le 1/8/2019 et le 31/10/2019, Crédal a accordé 199 microcrédits personnels pour un montant total de 1.168.860 euros.

48 Prêts verts bruxellois pour un montant total de 617.950,14 euros

Montant moyen des crédits sociaux : 5.874,67 euros

Durée moyenne de remboursement : 39 mois.

Répartition géographique des microcrédits (hors Prêts verts bruxellois) :



## Crédits solidaires

### Bruxelles

#### Remua

Intégration des enfants par la musique  
1050 Bruxelles  
► [www.remua.be](http://www.remua.be)

#### Convivialités

Accompagnement et insertion des réfugiés et demandeurs d'asile  
1190 Forest  
► [www.convivial.be](http://www.convivial.be)

#### Mumo

Activités d'éveil artistique  
1030 Schaerbeek  
► [www.mumocom.org](http://www.mumocom.org)

#### ProforAL

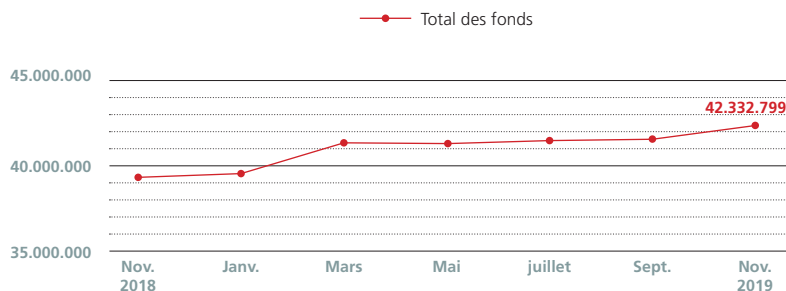
Centre de formation d'insertion socio-professionnelle  
1080 Molenbeek-Saint-Jean  
► [www.guidesocial.be/proforal](http://www.guidesocial.be/proforal)

#### COBEFF

Formation et réinsertion de chômeurs (essentiellement des femmes) dans les secteurs des services, du travail de bureau et des maisons de retraite  
1030 Schaerbeek  
► [www.cobeff.be](http://www.cobeff.be)

# vos placements

## Évolution des fonds chez Crédal entre novembre 2018 et novembre 2019



## La date de notre assemblée générale est fixée

Marquez la date du 6 juin 2020 d'une croix rouge puisque ce sera le moment de nous retrouver pour notre Assemblée générale annuelle. Elle aura lieu cette année à Bruxelles.



## Coup de projecteur sur un coopérateur

### La Mire BW : chacun a droit à un emploi durable et de qualité

Avec près de 400 personnes accompagnées chaque année dont 50% qui (ré-)intègrent un emploi durable et de qualité, la Mire BW est un acteur-clé de l'insertion socioprofessionnelle dans le Brabant wallon. En vue de mener à bien sa mission, rapprocher de la vie professionnelle un public éloigné de l'emploi, le Mire Bw a développé des services tels que le job coaching individuel ou les formations alternées sans oublier un « volet entreprise » d'aide au recrutement.

Ses différents services s'articulent entre « préparation » et « accompagnement » comme l'explique Marie-Pascale Bonaventure, sa directrice, « l'aspect préparation consiste en une aide à la rédaction de CV, de lettres de motivation et à la préparation à l'entretien d'embauche. Selon la personne et l'emploi qu'elle sera amenée à exercer, cette préparation peut se transformer en un accompagnement plus spécifique : formation, stage, etc. »

Les publics qui viennent frapper à la porte de la Mire BW sont variés : chercheurs d'emploi inactifs depuis plus de deux ans, personnes s'étant éloignées de l'emploi pour raisons personnelles, chercheurs d'emploi n'ayant pas décroché leur CESS, etc. Une attention particulière est également accordée aux jeunes peu qualifiés au travers d'un projet école : « Notre objectif est qu'ils ne sortent pas du parcours scolaire en les confrontant avec le marché de l'emploi. »

Forte de cette mission, la Mire BW a décidé de placer une partie de ses réserves en attendant de les affecter à d'autres activités chez Crédal, afin d'œuvrer à créer une société et un monde de l'emploi plus inclusif.

En savoir +

[www.mirebw.be](http://www.mirebw.be)