

## 3000 coopérateurs pour 34.000.000 de fonds, 1018 crédits accordés en 2016 : Crédal est prêt pour demain et pour un changement de direction



A l'occasion de son Assemblée générale, Crédal fait état d'une excellente santé financière. La barre des 3000 coopérateurs actifs vient d'être franchie avec des fonds en augmentation et plus de 1000 crédits accordés en 2016.

Une excellente santé qui permet à Crédal d'envisager sereinement l'avenir et le changement de direction. Après près de 10 ans à la tête de Crédal, Bernard Horenbeek a accepté de relever de nouveaux défis dans la finance solidaire française. A cette occasion, il fait le point sur près de 10 ans de finance solidaire en Belgique.

En prélude à son Assemblée générale qui se tient ce 10 juin dans le Chai de la coopérative Vin de Liège, la coopérative Crédal a présenté ce matin son rapport d'activités 2016. **Les fonds disponibles de Crédal sont en augmentation de 5%** par rapport à 2015, et atteignent les 34 millions d'euros. Cet argent est confié à Crédal par des milliers de coopérateurs. Leur nombre a dépassé pour la première fois **le seuil des 3 000 coopérateurs** il y a quelques jours.

Ces millions d'euros placés chez Crédal sont **réinvestis sous forme de crédits** à des entrepreneurs et des particuliers ainsi qu'à des projets à plus-value sociale, sociétale, culturelle ou environnementale : 1 018 crédits ont été accordés en 2016 pour un montant global de 22,5 millions d'euros. Tous les clients Crédal, qu'ils soient un particulier, un entrepreneur ou une association, peuvent bénéficier d'un coaching, de conseils, de formations et de mise en réseau.

**En 2016, Crédal a ainsi gagné la confiance de nombreux organismes**, qui lui ont confié des missions d'accompagnement, de consultance et d'animation économique dans les domaines suivants : entrepreneuriat féminin, projets agricoles urbains, alimentation durable, entrepreneuriat social et durable, coopératives, réseau de cafés citoyens, économie circulaire, etc.

Au total, malgré des charges exceptionnelles importantes liées à la **faillite de la banque Optima (provision prudentielle de 311 000 euros)**, le résultat de l'année est positif et s'établit à **70 413 euros**. La solidité et le bon équilibre du modèle permet à Crédal de passer outre ce genre de difficultés, tout en continuant à remplir ses missions et en proposant un **dividende de 0,2 %, au-dessus des intérêts bancaires classiques**, sans toucher aux réserves et même en les consolidant.

L'Assemblée générale est aussi l'occasion d'annoncer **la thématique de l'année**. Après la culture et le logement, Crédal se penchera cette fois plus spécialement sur **l'entrepreneuriat**, « pour soutenir ceux qui veulent être aux commandes de leur avenir et faire des choix qui leur ressemblent et leur permettent de vivre et faire vivre leur famille dignement », a détaillé le Directeur de Crédal Bernard Horenbeek.

## Changement à la tête de Crédal

Après pratiquement 10 ans aux commandes de Crédal, l'actuel Directeur **Bernard Horenbeek** va relever d'autres défis de finance solidaire : il prend les rênes de la NEF, équivalent français de Crédal ([www.lanef.com](http://www.lanef.com)).



C'est **Isabelle Philippe** qui reprend la direction de Crédal à partir de septembre 2017 : Isabelle a travaillé pour Crédal pendant près de 16 ans, d'abord comme Conseillère Crédit et par la suite en qualité de Coordinatrice Crédit. En septembre 2015, elle a rejoint les Mutualités chrétiennes du Brabant wallon. Isabelle a, par ailleurs, rejoint le Conseil d'Administration de Crédal en juin 2016.

## Chiffres clés au 32/12/2016

### Placement

- **34 millions d'euros de fonds disponibles** > en augmentation de 5% par rapport à 2015
- **2 910 coopérateurs** > en augmentation de 9% (304 entrants, 67 sortants)

### Crédit

#### 1018 crédits octroyés

- **162 aux associations et entreprise d'économie sociale** : représente un volume de 3 633 emplois
- **13 aux entrepreneurs sociaux** > projet d'entreprise avec plus-value sociale, sociétale ou environnementale (produit Impact + proposé depuis 2015)
- **73 micro-crédits aux entrepreneurs** > (futurs) indépendants avec accès difficile au crédit bancaire
- **770 micro-crédits aux particuliers** > exclus du crédit bancaire

### Accompagnement

- **444 personnes en séance d'information collective**
- **299 entretiens individuels**
- **289 participants aux programmes de formation/accompagnement**
- **20 missions de consultance**

### Equipe

- **36 équivalents temps plein** (47 personnes)
- **120 volontaires** > accompagnement, comités de crédit, rédaction, accueil



## Liège numéro 1 des microcrédits aux particuliers

L'antenne de Liège est installée depuis 2014 dans la maison appartenant à la Casa Nicaragua, au cœur du mouvement citoyen et associatif très dense en terre liégeoise.

L'histoire de la finance solidaire en région liégeoise est longue. Crédal y est présent depuis sa fondation en 1984, au service des associations et des entreprises de l'économie sociale tout d'abord, puis, depuis 2000, à celui des particuliers ayant un accès difficile au crédit et souhaitant se lancer comme indépendant ou acquérir un bien nécessaire à leur quotidien.

C'est la province n°1 pour le microcrédit aux particuliers, avec 30% des microcrédits en cours en 2016. Durant l'année, 644 personnes bénéficiaient en région liégeoise d'un microcrédit personnel auprès de Crédal.

En 2016, 10 demandeurs d'emplois qui souhaitaient se lancer comme indépendants ont bénéficié d'un crédit professionnel, ce qui porte le **total des entrepreneurs liégeois qui ont un crédit en cours chez Crédal à 42**.

Pour augmenter encore sa capacité à répondre au dynamisme de la région, **Crédal a aussi lancé un comité de crédit siégeant à Liège** et constitué notamment d'acteurs de la vie économique et sociale de la région. En plus des comités de Bruxelles et de Louvain-la-Neuve, ce comité liégeois traite en particulier les demandes de l'économie sociale liégeoise et les microcrédits professionnels aux entrepreneurs starters de la région.

### Crédal à Liège en quelques chiffres

367 coopérateurs

743 clients avec un crédit en cours

3,5 millions d'euros octroyés en 2016

1143 emplois concernés par les crédits accordés

### Quelques clients 2016 de Crédal à Liège

Arc-en-Ciel Wallonie (association LGBT)

Barber and Tatoon shop

Cocoatree (chocolaterie coopérative)

En vies d'avenir – Les copains d'Eric (réinsertion moto)

Entre Pot (épicerie en vrac)

La Bourrache (maraîchage bio)

**Crédal, Antenne de Liège :** 25 rue Pierreuse, 4000 Liège | Tél. : 04/221 11 74  
Permanence d'accueil le vendredi matin de 9h à 12h30.

### A propos de Crédal

Crédal est une coopérative à finalité sociale qui propose, en Belgique, du placement éthique, du crédit alternatif et de l'accompagnement de projets. Chiffres clés à fin 2016 : 2 910 coopérateurs, 2 561 clients avec un crédit en cours, plus de 30 millions d'euros octroyés, 3 900 emplois concernés.

### Contact presse et Photos

Madeleine Dembour, attachée de presse Crédal 0478 67 25 43 – [presse@credal.be](mailto:presse@credal.be)

Anne-Catherine de Neve, chargée de communication Crédal 0472 27 38 86

Rapport d'activités 2016 : <http://www.credal.be/rapport2016>

Photo de Bernard Horenbeek <http://www.credal.be/presse>