



OFFRE D'EMPLOI : **Conseiller Microcrédit Prêt vert bruxellois**



Crédal est une coopérative de finance solidaire qui propose, en Belgique :

- du **placement éthique** : près de 4.000 investisseurs/coopérateurs ont choisi de placer de l'argent à Crédal qui, en toute transparence, utilise ces fonds à hauteur de plus de 40 millions d'euros pour financer des projets à travers du crédit.
- du **crédit alternatif** : outre les crédits aux associations et entreprises d'économie sociale, Crédal finance des entreprises à plus-value sociétale, culturelle ou environnementale, des entrepreneurs exclus bancaires et des particuliers aux revenus modestes.
- Un fonds d'**investissement** à impact « Change Crédal Social Innovation Fund » qui soutient en capital les entreprises sociales innovantes
- de **l'accompagnement de projets** : Crédal réalise du conseil en économie sociale et accompagne des entrepreneurs qui souhaitent créer leur activité.

Crédal emploie près de 50 personnes à Bruxelles et en Wallonie.

Depuis 2008, Crédal a développé en collaboration avec la Région de Bruxelles-Capitale, une activité de crédit à la consommation à destination des particuliers à revenus modestes afin de financer des investissements permettant la rénovation énergétique de biens situés en Région de Bruxelles-Capitale. Le Prêt vert bruxellois permet notamment l'acquisition de chaudière à condensation, l'isolation de toiture, l'installation de vitrage performant ou encore de panneaux photovoltaïques.

Dans le cadre de cette activité, Crédal recrute un(e) conseiller(-ère) microcrédit Prêt vert bruxellois actif sur la région de Bruxelles-Capitale.

OBJECTIF DU POSTE ET ACTIVITÉS

Vous contribuerez, sous la supervision de la coordinatrice adjointe au microcrédit aux particuliers, à l'activité de crédit à la consommation à destination de particuliers afin de financer des investissements économiseurs d'énergie en Région bruxelloise.

Plus précisément,

- Vous assurerez le traitement des **demandes de crédit** c'est-à-dire la (ou les) rencontre(s) avec le client, la constitution et la rédaction du dossier de demande de crédit, une présence aux comités de crédit, l'émission du contrat de crédit et la signature avec le client.
- Vous assurez également le **suivi administratif des dossiers en lien avec Bruxelles Environnement**.
- Vous assurez le **suivi des paiements** des mensualités, la gestion des impayés et du précontentieux.
- Vous assurez, dans le respect des procédures propres au département, l'encodage des informations dans la base de données informatique.



- Vous travaillez en bonne collaboration avec les différents partenaires avec lesquels Crédal est en contact notamment en animant des séances d'information sur le prêt vert.
- Vous contribuez à la définition de la stratégie et au développement des activités du microcrédit aux particuliers (portant notamment sur la recherche et le développement de nouveaux produits, les procédures et la méthodologie, le financement, l'évaluation, etc.).
- Vous venez en soutien à la coordinatrice du département dans la rédaction de rapports, de procédures ou tout autre travail nécessaire à l'activité.
- Vous participez au coaching des nouveaux membres de l'équipe.
- Vous contribuez à la vie de Crédal en participant à des stands, évènements, etc.

PROFIL

Compétences requises

- Adhésion aux principes et aux valeurs de Crédal.
- Formation universitaire ou équivalente à orientation sociale, financière ou de gestion avec un intérêt pour le social et l'environnemental.
- Minimum 2 ans d'expérience professionnelle.
- Maîtrise du néerlandais.
- Capacité d'écoute et orientation client.
- Capacité à travailler en équipe et à s'adapter rapidement à de nouveaux environnements.
- Résistance au stress.
- Capacités de synthèse, aisance rédactionnelle, maîtrise de l'informatique (suite Office).
- Ordre, rigueur, organisation.

Compétences souhaitées et atouts

- Connaissance ou intérêt pour le secteur de la rénovation.
- Expérience en médiation de dettes ou connaissance de la problématique du surendettement.

CE QUE NOUS OFFRONS

- L'opportunité de rejoindre un groupe pionnier dans le financement de l'économie solidaire en Belgique.
- Un travail social permettant à des personnes à revenus modestes d'avoir accès à une solution de financement adaptée à leurs besoins de rénovation énergétique.
- L'intégration dans une équipe dynamique, enthousiaste et ... solidaire !



CARACTERISTIQUES DU POSTE

CDD de 6 mois avec démarrage souhaité en septembre 2019 à **temps plein** (38h/semaine).

Prestation à Bruxelles (en moyenne 4 jours/semaine) et à Mont-Saint-Guibert (1jour/semaine).

Salaire basé sur le barème de la CP 329.02 associé d'une allocation complémentaire propre à Crédal.

Prime de fin d'année, chèques-repas.

Frais de transports en commun pris en charge intégralement.

Entrée en fonction dès que possible.

En savoir plus sur Crédal : <http://www.credal.be>

ENVOYER VOTRE LETTRE DE MOTIVATION ET CV PAR MAIL A:

Madame Julie Janssens
Coordinatrice adjointe RH
recrutement@credal.be

Objet : Conseiller microcrédit PVB + votre nom et prénom

Date limite de dépôt des candidatures : 6 août 2019

Les candidats retenus seront invités en entretien le **lundi 19 août 2019**.