

# CREDIALOGUE

Entrepreneuses de leurs succès



TRIMESTRIEL D'INFORMATION DE CRÉDAL - N°99 OCTOBRE-DÉCEMBRE 2020

Crédal - Einstein Business Center - 15a rue du Bosquet à 1435 Mont-Saint-Guibert  
Tél. 010 48 33 50 - Fax 010 48 33 59 - [credal@credal.be](mailto:credal@credal.be) - [www.credal.be](http://www.credal.be)



# édito

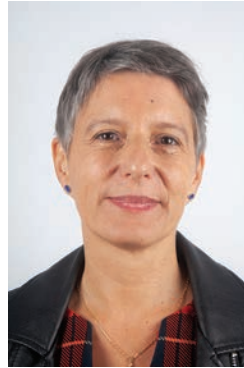
**On dit souvent qu'il y a trop peu d'entrepreneuses en Belgique. Sur les 1.112.646 indépendant.e.s et aidant.e.s que comptait la Belgique en 2018, 35% étaient des femmes. 389.426 entrepreneuses c'est loin d'être un chiffre négligeable.**

Traditionnellement, la réussite d'une entreprise s'évalue par des critères de performance économique : chiffre d'affaires, durée de vie de l'entreprise, nombre d'employés... Cette approche statistique ne prend malheureusement pas en compte les critères dits plus subjectifs liés à la satisfaction, à l'équilibre de l'entrepreneur.se entre sa vie personnelle et sa vie professionnelle ou sa perception d'avoir une utilité sociale.

Ce manque de prise en compte globale du succès défavorise l'entrepreneuriat au féminin auquel on rapprochera trop souvent les termes : aversion au risque, faible croissance, secteurs peu innovants. En résumé, la carrière entrepreneuriale des femmes serait moins performante. Quelle vision réductrice !

Nous sommes convaincus chez Crédal que la réussite est multidimensionnelle. Il appartient à chaque entrepreneur.se de définir ce que signifie réussir pour lui.elle. Satisfaire ses clients, œuvrer pour les générations futures, être un exemple pour d'autres, participer au développement économique de sa région, créer des partenariats, développer ses compétences, avoir une profession qui a du sens, retrouver un équilibre vie privée-vie professionnelle... sont autant de critères à prendre en compte, à côté des critères économiques, pour participer au développement d'entreprises pérennes. Pas d'entreprise pérenne sans entrepreneur.se satisfait.e de la place où il.elle se trouve.

Au-delà d'accompagner et de financer la création et le développement d'entreprises porteuses de sens, Crédal est donc attentif à renforcer l'empowerment des personnes et organisations qu'elle accompagne c-à-d leur capacité de prendre des décisions, de résoudre des problèmes, de s'organiser, de négocier, de défendre un objectif commun, de développer des solidarités, d'influer sur sa propre vie, d'opérer des changements...



Ce renforcement de la capacité d'agir se joue au niveau individuel bien sûr mais également au niveau social, dans les familles, les écoles, les lieux de travail, les associations, les médias. Il est très fortement corrélé à l'efficacité de notre système économique et démocratique. Et à ce niveau, il y a un fameux gap en défaveur des femmes.

Malgré toutes les avancées en matière d'égalité, les statistiques nous montrent que de grandes différences subsistent entre les femmes et les hommes que ce soit dans le choix des études, dans le déroulé des carrières, des montants de rémunération et de pension auxquelles elles donnent droit, de l'accès aux responsabilités et aux sphères de prise de décision, de visibilité dans les médias et les canaux culturels, de la prise en charge de leur santé ou des violences subies. Les femmes ont donc une probabilité plus grande que les hommes d'avoir connu des discriminations sur le marché de l'emploi, du harcèlement au travail, une mise au placard

“*Nous sommes convaincus chez Crédal que la réussite est multidimensionnelle. Il appartient à chaque entrepreneur.se de définir ce que signifie réussir pour lui.elle.*”

en  
bref

de leurs ambitions professionnelles au profit de la carrière de leur conjoint, une séparation qui les laisse dans les faits sans revenus avec des enfants à leur seule charge.

Tout n'est donc pas dans les mains de la personne qu'on accompagne.

Concrètement, Crédal développe une approche « genre » de la création d'entreprises dont bénéficie l'ensemble des porteur.se.s de projet qu'elle accompagne. Nous accueillons tous les projets, dans une posture de non-jugement et une volonté de challenger chacun.e pour l'amener le plus loin qu'il est possible. Nous mettons positivement en avant tous les profils et types de projets comme contribuant à la production de richesse et au bien commun. Nous sommes attentifs à déconstruire les stéréotypes, transmettre les codes, comportements, compétences et outils à utiliser selon les contextes : apprendre à négocier, à vendre son projet, renforcer sa confiance en soi, développer son réseau, font partie intégrante de notre accompagnement. Nous identifions avec le.la porteur.se ses forces et les opportunités qu'il.elle peut saisir et l'aidons à les mobiliser pour dépasser les difficultés et freins sur lesquels il.elle peut agir. Nous offrons un cadre bienveillant et un renforcement par le partage entre pairs. A côté de ces activités mixtes, nous développons des espaces réservés aux porteuses et entrepreneuses qui désirent partager entre

elles leurs questions, ambitions, réseaux et ainsi se renforcer l'une l'autre.

Il s'agit d'œuvrer à mener à un projet et/ou des changements définis par la personne selon ses critères de réussite. Jamais de décider ou de faire à sa place. Car alors, on serait dans le pouvoir « sur autrui » qui est tout le contraire de l'empowerment.

A l'heure où la résilience de nos économies est au centre des débats, encourager et soutenir les entrepreneuses, créatrice d'emplois locaux et porteuses de projet centrés sur le bien commun, est plus que jamais d'actualité à Crédal.

MARIE LEDENT  
Directrice Accompagnement

→ Les actions de soutien à l'entreprenariat féminin développées par Crédal sont soutenues par Actiris, l'EFPP, la Région de Bruxelles Capitale, la Sowalfin et le FSE.

## Crédit Flash

La Région Bruxelloise a débloqué des fonds pour soutenir les micro-entrepreneur.se.s. en cette période de crise. Crédal est l'une des organisations sélectionnées avec une nouvelle offre. Avec le crédit Flash, Crédal propose une offre conjointe de financement et d'accompagnement pré et

post-crédit, à destination des micro-entrepreneur.se.s. en démarrage ou en développement à Bruxelles. Les montants empruntés seront de maximum 25.000 euros.

## Nos vœux pour 2021

On se souviendra de 2020 comme d'une année particulièrement chaotique. L'ensemble

de la société a été frappée par cette pandémie qui a fait irruption dans nos vies et qui a provoqué un séisme sanitaire, économique, social et psychologique. Crédal est resté mobilisé tout au long de cette année difficile pour soutenir et accompagner ceux.celles qui ont été les plus touché.e.s par cette crise. Les effets de ces longs mois de confinement se feront encore

ressentir en 2021. Grâce à vous, nous poursuivrons notre mission sociale avec engagement et humilité. Toute l'équipe de Crédal vous souhaite une bonne santé et beaucoup de bonheur pour vous et vos proches en 2021.

# portrait

## « Entre femmes, on parle le même langage »

**Womade Brussels est le premier espace de coworking féminin de la capitale. Il propose aux femmes un lieu de travail inspirant, un réseau bienveillant et un très bon café. Sa fondatrice, Alba Pregja, s'est tournée vers Crédal « pour le contact humain ».**



Sur la page Facebook de Womade Brussels, Alba Pregja cite l'entrepreneur américain Sam Altman : « [Pour éviter le burnout], l'une des choses qui marche à presque tous les coups, c'est de trouver un travail qui vous plait avec des gens avec qui vous aimez passer du temps ». Ce conseil donne le ton : Womade, c'est avant tout un

grand soin apporté à l'ambiance de travail et aux contacts sociaux. Du café aux canapés, des post Instagram aux discours engagés, Alba n'a rien laissé au hasard. Car son projet, c'est aussi l'aboutissement d'une quête personnelle.

Tout a commencé, quelques années plus tôt, par une idée : Alba se dit que les galeries d'art classiques ressemblent trop souvent à des

repaires d'hommes blancs, dont on peut se sentir exclu. Elle réfléchit à l'idée d'ouvrir un lieu plus ouvert et plus démocratique, dédié aux jeunes artistes. Mais monter un tel projet demande d'être formée, conseillée, encouragée. Alba n'a pas d'entrepreneur.se.s dans son entourage proche ; les freins lui semblent nombreux. « Je me sentais seule. Les mecs me disaient : c'est bon, vas-y, tu te poses trop de questions. »

A force de chercher du soutien, Alba rencontre des femmes qui traversent les mêmes doutes. Et là, le déclic s'opère : « On parle le même langage ». Le monde du travail, les réseaux professionnels ou la création d'entreprises restent empreints d'une culture masculine – parfois machiste. Dans ce contexte, les entrepreneuses, indépendantes et meneuses de projets ont beaucoup à gagner à s'épauler. Pour Alba, il manquait un lieu qui leur serait dédié et dans lequel elles pourraient se sentir « comme à la maison ». « Ce n'est pas juste un effet de mode. On a besoin de voir émerger des réseaux féminins. » Le déclic final, c'est la naissance de sa fille et le sentiment qu'à un moment, il faut aligner ses actes avec les discours que l'on construit en tant que parent : « Je me suis dit : maintenant, il faut le faire. J'ai démissionné et je me suis lancée dans le projet. »

“ Womade, c'est avant tout un grand soin apporté à l'ambiance de travail et aux contacts sociaux. Du café aux canapés, des post Instagram aux discours engagés, Alba n'a rien laissé au hasard. Car son projet, c'est aussi l'aboutissement d'une quête personnelle. ”

### Un mouvement européen

Il existe déjà une cinquantaine de coworking féminins en Europe – dont un à Anvers. Le concept répond à une réelle demande et Alba n'a dès lors pas dû batailler pour convaincre les banques classiques de la soutenir. Le défi de celle qui a toujours rêvé d'être architecte d'intérieure était plutôt de trouver un lieu à la hauteur de ses envies. Pas question de se retrouver dans un bureau à moquette grise et à néons blafards. Alba a fini par dénicher une maison de maître avec

moulures et parquet en bois, en plein pendant le confinement du printemps dernier. Mais au lieu de recontacter ses banquiers, elle s'est alors tournée vers Crédal. « Parce que c'est un projet avec un impact sociétal. Et que le contact était incomparable. J'ai bénéficié d'une écoute bienveillante. Je sentais qu'ils n'étaient pas juste intéressés par le profit. Je venais chez Crédal pour un prêt mais j'ai continué pour l'accompagnement et l'écoute. »

Avec un budget total de 60.000 euros, Alba a choisi l'ameublement et la décoration de son coworking, comme s'il s'agissait d'aménager sa maison, avec en plus un espace pour des shootings ou l'enregistrement de podcasts. Womade Brussels a ouvert ses portes en septembre dernier et compte déjà une dizaine de membres, parmi lesquelles une gourou des médias sociaux, une podcasteuse réalisatrice ou une architecte décoratrice. « Les idées s'échangent déjà », se réjouit Alba. Elle espère entrer dans ses frais avec le coworking mais c'est la location des salles et l'organisation d'événements qui devraient lui permettre de générer du profit – dès que le contexte Covid sera plus favorable. D'ici-là, elle se réjouit déjà d'avoir trouvé le job qui lui plaisait et les personnes avec qui elle aimait passer du temps

CÉLINE GAUTIER, Journaliste

**En savoir +**

[womadebrussels.com](http://womadebrussels.com)



“ Alba a fini par dénicher une maison de maître avec moulures et parquet en bois, en plein pendant le confinement du printemps dernier. ”



# zoom

## Deux visages, deux réalités, deux entrepreneuses de leurs succès.

Constantina et Fabienne ont chacune sollicité un microcrédit auprès de Crédal. L'une pour améliorer son quotidien et accéder à l'emploi, l'autre pour lancer son affaire.

### Une occasion qui fait la différence

24 kilomètres. C'est la distance qui sépare le domicile de Constantina du centre de tri de Bpost qui lui propose un emploi de factrice (distribution de colis), sous statut d'intérimaire. « Impossible sans voiture ». Elle doit être à 6 heures du matin sur place, les correspondances entre les transports en commun ne sont pas encore assurées à cette heure-là et elle n'est pas autorisée à utiliser la camionnette de Bpost pour les trajets de et vers son domicile. Elle se tourne alors vers Crédal, qui lui a déjà octroyé par le passé un prêt pour son installation, aujourd'hui « totalement remboursé ». Constantina contracte un nouveau crédit (4.000 euros) pour s'acheter une voiture d'occasion. « Ça a été facile. J'apprécie beaucoup le côté humain chez Crédal. J'ai un très bon rapport avec mon conseiller. Il est très compréhensif. » Cette voiture ouvre, pour Constantina, de nouvelles perspectives professionnelles – elle espère signer un CDI – mais améliore aussi son quotidien. « Ici, il n'y a pas moyen d'aller à pied jusqu'à un supermarché ! »



“ Cette voiture ouvre, pour Constantina, de nouvelles perspectives professionnelles – elle espère signer un CDI – mais améliore aussi son quotidien. ”

### Un rêve qui s'accomplit

« Les enfants ont grandi, je retrouvais un peu de liberté. Je voulais faire quelque chose que j'aime. » Fabienne Kaivers se lance alors comme couturière, sous statut d'indépendante complémentaire, à côté de son travail comme salariée. Surprise : « ça prend bien ». Mais pour s'installer complètement à son compte, elle veut diversifier son activité, se spécialiser dans le textile promotionnel et acheter une brodeuse industrielle. Pendant un an, elle teste différents modèles et choisit finalement une brodeuse d'occasion, pour 12.000 euros. « Les banques ont trouvé cela trop risqué. » L'entrepreneuse tombe alors sur Crédal, qui lui accorde un crédit. « Ils ne s'intéressaient pas qu'aux chiffres mais aussi à la personne, aux motivations. On a face à nous des personnes à qui on peut parler. Tout n'est pas informatisé. » Aujourd'hui, les affaires tournent. Peignoirs brodés ou masques personnalisés : les clients veulent soutenir le commerce local. Et ça tombe bien, insiste Fabienne, « il n'y a pas plus local que chez moi ! »



En savoir +

[www.textile4you.be](http://www.textile4you.be)

CÉLINE GAUTIER, Journaliste

# interview

## Changer le monde avec Crédal

---

**Stéphanie Baras a monté un projet, il y a quelques années, autour de l'alimentation. Elle est aujourd'hui devenue conseillère chez Crédal où elle côtoie son ancien coach, Sylvain Launoy. Retrouvailles par écrans interposés.**



**Crédialogue:** Vous avez tous les deux connus de grands changements dans votre carrière. Stéphanie faisait des biscuits artisanaux (Les Boudines, devenu aujourd'hui une société familiale) ; Sylvain produisait des fromages de chèvre. L'un et l'autre, vous êtes devenus coachs chez Crédal, à six ans d'intervalle.

**Sylvain:** Pour moi, ce n'était pas un changement si radical. Le style de tâches a changé mais pas la raison pour laquelle je travaille. Avant, je cherchais à faire du fromage à prix abordable, pas uniquement pour les bobos. Il y avait une passion, une envie de contribuer à un autre monde, que je retrouve assez fort chez les porteur.se.s de projets que j'accompagne chez Crédal – mais aussi chez Crédal en tant que structure.

**Stéphanie:** Chez moi aussi, il y a une forme de continuité. J'avais créé Les Boudines pas seulement pour mettre la main à la pâte mais pour montrer qu'il y avait moyen de faire les choses autrement, en proposant des biscuits sains, vegan, bio et sans gluten. Le biscuit,

c'est l'un des produits sur lequel le monde industriel fait le plus de marges, en diminuant sans cesse la qualité. C'est un symbole de notre société malade. Mais, malgré ce discours militant, après trois ans, je me suis rendu compte que j'avais un impact limité. J'ai eu envie d'aller semer des graines plus loin et de faire de l'accompagnement.

**Sylvain:** Mais pourquoi as-tu choisi de rejoindre Crédal ?

**Stéphanie:** Les raisons sont les mêmes que celles pour lesquelles j'ai créé Les Boudines. Cela faisait suite à un burnout – pendant trop d'années, tu t'assieds sur tes valeurs. Je voulais un projet en phase avec ce que je veux pour le monde de demain. La seule structure d'accompagnement qui avait ces valeurs-là, c'était Crédal. Je ne serais pas devenue coach ailleurs.

**Crédialogue:** Sylvain, à l'époque, c'est toi qui avais accompagné Les Boudines. Quels sont tes souvenirs de cet accompagnement ?

**Sylvain:** C'était un accompagnement assez « typique » : on a souvent face à nous des personnes qui ont énormément de compétences mais qui ont subi des accidents de la vie, personnels ou professionnels, et qui ont besoin de reprendre confiance en eux. On est là seulement pour encourager et poser les questions. On assiste souvent à une montée en puissance des compétences. Je trouve ça beau comme processus.

CÉLINE GAUTIER, Journaliste

# focus

## Un rôle émancipateur

**Depuis 10 ans, Crédal accompagne des porteuses de projets. Certaines créent leur entreprise; d'autres changent de cap. Mais toutes en ressortent gonflées à bloc pour (re)prendre leur vie en main.**

Nous entendons souvent que les femmes restent plus frileuses que les hommes à monter leur propre affaire, qu'elles témoignent souvent d'une moins grande confiance en leurs compétences. Nous, nous pensons qu'elles font surtout face à des obstacles plus grands sur le marché du travail et de l'entrepreneuriat.

Pour corriger ces inégalités, Crédal a mis en place, il y a dix ans, un programme spécifiquement adressée aux porteuses de projets, «Affaires de Femmes, Femmes d'Affaires». Aujourd'hui, Crédal propose toujours de l'accompagnement pour les entrepreneuses mais l'offre de formations s'est diversifiée.

Berthe Severain, bénévole chez Crédal, a analysé les évaluations partagées par les femmes qui ont été accompagnées tout au long de ces années. Elle observe qu'il n'y a pas de trajectoire unique. Certaines montent leur affaire, à l'issue de l'accompagnement, et deviennent entrepreneuses. D'autres réalisent que leur projet n'est pas mûr, qu'il ne correspond pas tout à fait à leurs attentes, à leurs compétences ou aux réalités du marché. Et c'est très bien aussi ! «Elles auront fait le point sur leur vie, auront exprimé une envie d'acquérir un meilleur

«*Je n'ai jamais été très organisée, ni dans mes pensées, ni dans ma vie. Crédal m'a permis de ne plus avoir mes idées qui partent dans tous les sens. Je suis aussi beaucoup plus consciente de mes qualités et de mes points forts : par exemple, je sais que j'ai la capacité de m'adapter facilement à l'interlocuteur en face de moi.*»

Anna Clabucova, 2018-2019

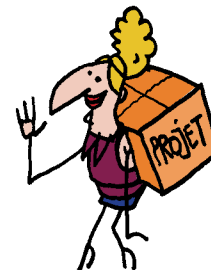
«*Les séances individuelles avec ma coach de Crédal m'ont fait réaliser que la création du projet sous la forme d'une asbl était plus approprié, j'ai mis un peu de temps à l'accepter, mais j'ai réalisé par la suite que c'était une excellente idée. Ma coach m'a également beaucoup aidé à me rassurer sur le fait que financièrement le projet pouvait tenir la route.*»

Tatiana Chatzidimitriou, 2018

statut social ou économique, de sortir de leur dépendance ou de leur condition. Dépasser une situation d'assistanat ou de burnout, par exemple, c'est déjà gagner de la liberté et de l'indépendance. Même si c'est pour trouver un travail comme salariée.»

L'autre constat, c'est l'effet bénéfique de l'accompagnement en groupe. «Ça m'a frappée, poursuit Berthe Severain, comme ça ressort des évaluations : le collectif permet d'échanger, de se confronter ou de revoir son projet en fonction de ce qu'en disent les autres. Ce que fait Crédal, c'est magnifique. Peut-être qu'à l'avenir, on pourrait accompagner la mise en place de projets collectifs, entre personnes qui ont des compétences complémentaires?»

CÉLINE GAUTIER, Journaliste





# inside

## Toutes ensemble, même confinées !

**Le 20 octobre dernier a eu lieu le premier Women Entrepreneur's Day virtuel. Une centaine d'entrepreneuses ont échangé, témoigné et « réseauté » pendant toute une journée. Un beau succès pour les équipes de Crédal.**

« Ce genre de journée donne de l'élan car ça peut être très démoralisant cette époque. » Ce témoignage d'une participante résume à lui seul cette journée si particulière : un moment d'échanges inspirants dans une période compliquée. Pour cette quatrième édition du Women Entrepreneur's Day, les équipes de Bruxelles et de Wallonie, ainsi que leurs partenaires l'EFPP et la Sowalfin, ont unis leurs forces pour rassembler les porteuses de projets, derrière leurs écrans, et leur offrir des outils, des idées et des témoignages pour mener leurs activités toujours plus loin.

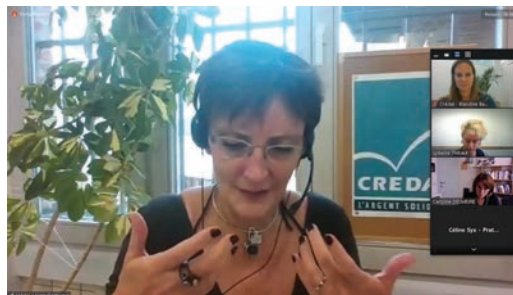
Le thème de la journée était les compétences humaines et comportementales (collaboration, résilience, confiance en soi, communication, esprit critique, etc...) ou « soft skills », qui peuvent avoir un impact majeur sur la réussite d'un projet. Elles permettent, quand on en prend conscience, de déployer tout le potentiel de son activité. Après une conférence sur le sujet, les participantes ont entendu le témoignage de trois binômes d'entrepreneuses sur des sujets bien d'actualité : « sa santé et celle de son entreprise », « l'entreprenariat collaboratif » et « agilité et résilience ».

« Le temps de midi, explique Yasemine Tilquin (Credal), était consacré au réseautage. Celles qui le voulaient pouvaient participer à des petites tables rondes virtuelles et échanger. » L'affluence n'a pas baissé, tout au long de la journée. « C'était très impression-



nant. » Cette expérience en ligne aura permis « de garder l'essence de cette journée – c'est-à-dire de proposer un moment de partage d'expériences ». Mais, si le défi a été relevé haut la main, l'espoir de l'équipe, c'est bien sûr de pouvoir organiser la prochaine édition « en présentiel », « notamment pour tous les contacts informels, qui sont très importants ».

CÉLINE GAUTIER, Journaliste



# crédits

48 crédits accordés entre le 01/08/20 et le 31/10/20 pour un total de 2.991.104,4 euros

22 crédits d'investissement pour un total de 2.362.841 euros

18 crédits de trésorerie pour un total de 1.933.152 euros

4 crédits de fonds de roulement pour un total de 427.852 euros

3 crédits straight loan pour un total de 319.697 euros

## Crédits solidaires

### Bruxelles

#### A.P.R.E. Services

Entreprise de travail adapté.  
1190 Forest  
► <http://www.apreservices.be>

#### Remua

Intégration des enfants par la musique.  
1050 Ixelles  
► <https://www.remua.be/>

#### Refresh XL

Cantine de quartier  
1000 Ixelles  
► <http://www.refresh-brussels.be>

#### Maison Médicale 1190

Maison médicale au forfait  
1190 Forest

#### SAS PARENTHÈSE

Service d'accrochage scolaire à Bruxelles  
1000 Bruxelles  
► [www.sas-parenthese.be](http://www.sas-parenthese.be)

#### Genres Pluriels

Visibilisation des personnes aux genres fluides et intersexes.  
1030 Schaerbeek  
► <http://www.genrespluriels.be>

#### Mundo-Lab

Société holding de location d'espaces de bureaux, co-working et salles de réunion pour asbl, ONG, etc.  
1050 Ixelles  
► <https://ethicalproperty.eu/>

#### Source (de Bruxelles)

Maison d'accueil pour adultes et restaurant social.  
1000 Bruxelles  
► <https://www.sourceasbl.be/>

#### Agence Immobilière Sociale Saint-Gilloise Théodore Verhaegen

Agence immobilière sociale à Saint-Gilles.  
1060 Saint-Gilles

#### COTA

ONG et services techniques de consultation.  
1000 Bruxelles  
► <http://www.cota.be/>

#### L'Ilot

Centre d'accueil et d'hébergement des sans-abris.  
1060 Saint-Gilles  
► <http://www.ilot.be>

### Brabant wallon

#### Altevez-vous

Café-restaurant citoyen  
1348 Louvain-la-Neuve  
► [www.altevezvous.be](http://www.altevezvous.be)

### Hainaut

#### Droit et Devoir

Entreprise de nouvelles technologies d'économie sociale.  
7000 Mons  
► <http://www.droitetdevoir.com>

#### Centre d'Aide aux Alcooliques et Toxicomanes

Service spécialisé en assuétudes.  
7600 Peruwelz  
► <http://www.caatperuwelz.be>

#### Edelweiss Resto du Cœur

Resto du cœur de Mouscron  
7700 Mouscron  
► <https://www.restosducoeur.be>

### Liège

#### Atout EI

Fédération wallonne des entreprises d'insertion  
4100 Seraing  
► <http://www.atoutei.be>

#### Cynorhodon

Projet d'insertion en agriculture biologique, aménagement de jardins et initiation aux nouvelles filières vertes.  
4684 Haccourt  
► <http://www.cynorhodon.be>

#### TABANE

Accompagnement et assistance médico-psychologique aux migrants.  
4000 Liège  
► <http://www.tabane.be>

### Luxembourg

#### Emploi Mode d'Emploi

Accompagnement à la recherche d'emploi.  
6840 Neufchâteau  
► <http://www.eme-conseil.be>

#### La Grande Forêt de Saint-Hubert et de la Haute Lesse

Valorisation touristique du massif forestier « La Grande Forêt de Saint-Hubert ».  
6870 Saint-hubert  
► <http://www.lagrandeforetdesainthubert.be>

### Namur

#### Groupe Alpha Gembloux

Initiative locale d'Intégration des personnes étrangères: formations en français, en calcul et à la citoyenneté.  
5030 Gembloux  
► <http://www.alpha-gembloux.be>

#### Les enfants de la Salle

Animation et accueil extra-scolaire.  
5000 Namur

#### FOCADES

Entreprise de formation par le travail, qui propose une formation aux métiers de la taverne.  
5300 Andenne  
► <http://www.focades.be/>

## Impact +

### Bruxelles

#### Coucous

Magasin de location de vêtements - prêt à porter féminin  
1050 Ixelles  
► [www.coucoushop.be](http://www.coucoushop.be)

#### Animae Mundi

Thérapie et Relation d'Aide par la Médiation Animale.  
1200 Bruxelles  
► <https://animaemundi.be>

#### Liliana Bordeianu

Lily's Granola  
Granola naturels maison  
Rue Dieudonné Lefèvre, 4  
1020 Laeken  
► <https://www.facebook.com/lilysgranola>

### Brabant wallon

#### Little Green Box

Box repas BIO et circuits courts.  
1470 Bousval  
► <https://www.littlegreenbox.be/>

### Liège

#### Les Bienveillieuses

Crèche privée proposant des horaires décalés (soir et journée).  
4540 Amay  
► <https://lesbienveillieuses.org/>

# Liste des **crédits professionnels** accordés de août à octobre 2020

## Libra Défense des droits humains

Cabinet d'avocats spécialisé en défense des droits humains  
Boulevard Piercot, 44  
4000 Liège  
► [www.libra-avocats.be](http://www.libra-avocats.be)

## M Chocolate

Artisan chocolatier. Magasin-atelier de chocolats et de biscuits artisanaux.  
Place Albert 1er, 33  
4960 Malmedy  
► <https://www.facebook.com/MChocolate-114264200434051>

## Namur

### LSDG Cooking

Restaurant gastronomique « Les sens du goût »  
Rue des Bas Prés, 52  
5000 Namur  
► [www.lessensdugout.be](http://www.lessensdugout.be)

## Microcrédit professionnel

## Bruxelles

### Ndong Florence

Vente en ligne de maroquinerie  
Place du Bourgmestre Jean-Louis Thijs, 4 Boîte 4  
1090 Jette  
► <https://www.owali.fashion/>

### Mori Film Lab

Labo et magasin d'appareils photo argentiques.  
1190 Forest

### Youba Azaat

Achat-vente de matériel informatique d'occasion  
Rue de Soignies, 7 / 3  
1000 Bruxelles

## Hainaut

### Rotor Sensation s.a.

Forain  
6210 Les bons villers

### PFM Travaux

Bâtiment et terrassement.  
7110 Houdeng-Goegnies

### Priscilla Mazy

Bisous Câlin  
Magasin d'articles de puériculture  
Rue de Mons, 14  
7060 Soignies  
► <https://www.bisoucalinconceptstore.com/>

### Alain Negel

Menuisier  
Rue du Fosteau, 75  
6530 Thuin

### Imelda Nyabenda

Boucherie « Saveurs d'Afrique »  
6010 Couillet

## Namur

### Adeline Cheval

Tout, près d'ici  
Magasin de produits bio en vrac  
Rue Saint-Jacques, 9 Bte 2B  
5500 Dinant

## Microcrédits aux particuliers

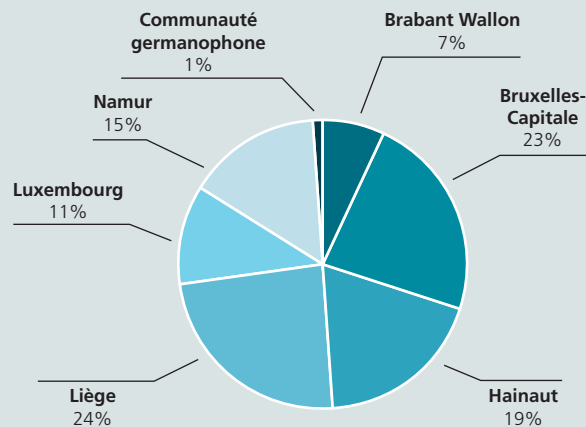
Entre le 1er août et le 31 octobre 2020, Crédial a accordé 154 micro-crédits personnels pour un montant total de 893.181,94 euros.

Montant moyen des crédits sociaux : 5799,88 euros

Durée moyenne de remboursement : 40,61 mois

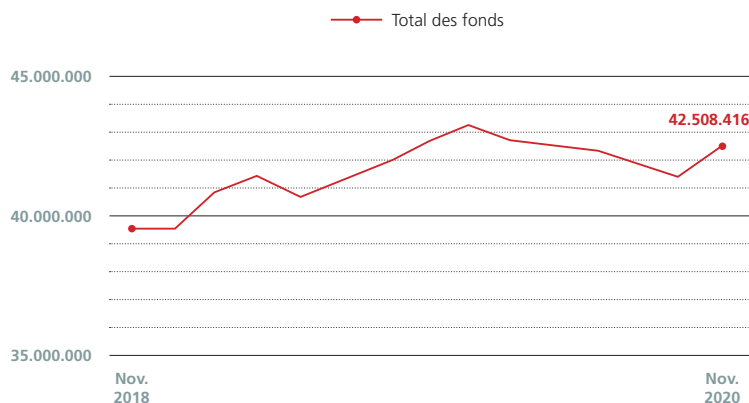
32 Prêts verts bruxellois pour un montant total de 350.800,90 euros

### Répartition géographique des micro-crédits (hors Prêts verts bruxellois) :



# vos placements

## Évolution des fonds chez Crédal entre novembre 2018 et novembre 2020



## Solidaires face à la crise - MERCI !

Début novembre nous vous lançons le défi de nous aider à atteindre 3 millions € de nouveaux investissements d'ici la fin de l'année pour répondre aux nombreuses nouvelles demandes de crédits qui affluent chaque jour.

Merci à ceux qui y ont contribué ! A l'heure où nous publions ce Crédialogue, nous avons atteint une somme de 1 million d'euros et les promesses de placement continuent de nous arriver. Si vous aussi vous voulez donner du sens à vos investissements, n'hésitez pas à encore relever le défi. En 2021, nous aurons besoin d'encore plus de moyens pour soutenir les familles les plus modestes, les micro-entrepreneur.se.s, les entrepreneur.se.s sociaux.ales et tous le secteur associatif, tous ceux qui se battent pour garder la tête hors de l'eau et pour rebondir. Nos client.e.s font preuve de résilience et créativité, nous serons là pour les aider à trouver des pistes via nos activités de conseil et de financement.

N'hésitez pas à relayer le message !

Nous avons la chance d'être entourés de coopérateur.rice.s qui nous font confiance et donne sens à nos activités dans ces moments où nous nous avons besoin de solidarité ! MERCI à vous tou.te.s !

## Des coopérateur.rice.s parlent de Crédal

Monique Lozet est une coopératrice passionnée de nature, en 1999 elle a créé l'association « La leçon verte » qui sensibilise les enfants à l'environnement. Aujourd'hui l'asbl emploie 3 personnes qui chaque jour se déplacent dans les écoles pour proposer des ateliers pédagogiques sur l'eau, la biodiversité ou encore la forêt. En 2003, son association reçoit le prix « Terre de femmes » pour la création et l'animation d'un jardin pour les enfants hospitalisés de l'hôpital Reine Fabiola. Fort de son engagement écologique et social, Monique Lozet a insisté il y

a quelques semaines pour que les liquidités de l'association soient placées chez Crédal : « j'avais envie d'investir cet argent chez Crédal car je sais que les projets soutenus sont bons et en accord avec ce que nous faisons. Je ne vois pas l'intérêt de laisser dormir ces montants sur le compte d'une banque qui finance l'armement. » Son vœu pour 2021, que la coopérative Crédal prenne encore plus en compte l'empreinte écologique des projets qu'elle finance et accompagne.