

# CREDIALOGUE

La solidarité au-delà du confinement



**TRIMESTRIEL D'INFORMATION DE CRÉDAL - N°97 AVRIL-JUIN 2020**

Crédal - Einstein Business Center - 15a rue du Bosquet à 1435 Mont-Saint-Guibert  
Tél. 010 58 33 50 - Fax 010 48 33 59 - [credal@credal.be](mailto:credal@credal.be) - [www.credal.be](http://www.credal.be)



# focus

Crédal,

la finance citoyenne au service d'un monde + solidaire

**Suite à la crise du Covid-19, 100.000 personnes devraient s'ajouter à la liste des 450.000 bénéficiaires d'une aide alimentaire en Belgique. Ce chiffre publié par Le Soir montre à quel point l'épidémie affecte la réalité socio-économique de notre pays et le quotidien des plus vulnérables.**

Crédal a notamment comme mission de soutenir les associations et entreprises sociales qui aident les citoyens les plus fragilisés. Nous soutenons également les personnes exclues du système financier traditionnel en les aidant à prendre en main leur avenir socio-économique par nos activités de microfinance. Durant la crise, notre équipe a travaillé d'arrache-pied afin de rester disponible par téléphone et via les outils digitaux dans le but de soutenir nos clients. Les accompagnements, les formations, les comités de crédits se sont poursuivis en ligne afin de permettre que les acteurs de l'économie sociale mais aussi les entrepreneurs qui sont clients chez Crédal puissent continuer leur travail. Des appels ont été passés à des entrepreneurs que nous avons identifiés comme particulièrement vulnérables afin de leur apporter notre soutien. Des demandes de report d'échéance ont été acceptées jusque six mois rapidement et sans condition. Enfin, nous avons tenu nos clients informés des aides mises à disposition de leur secteur d'activité.

Alors que le confinement prend fin, Crédal poursuit sur cette lancée et continue de jouer son rôle de partenaire et de ressource. Il y a quelques jours, nous avons lancé un groupe Facebook nommé « **un monde + solidaire** ». Il a pour vocation de mettre en lien direct les membres de la communauté Crédal – coopérateurs, clients, partenaires, bénévoles, membres de l'équipe – et de renforcer la solidarité qui existe déjà entre eux. Chaque membre du groupe pourra y relayer les initiatives et actualités de son secteur. Il sera aussi un espace où nos coopérateurs pourront trouver des services tout près de chez eux et faire appel à des professionnels – entrepreneurs ou entreprise de l'économie sociale – qui partagent leurs valeurs. Une belle manière de renforcer au quotidien la résilience des entreprises qui sont financées ou accompagnées par Crédal et de tisser plus étroitement encore la trame d'un monde plus solidaire, plus durable et plus juste.

Ensuite, Crédal a créé un **fonds de solidarité dédié à la microfinance et à l'entrepreneuriat inclusif** qui nous permettra d'accompagner les personnes les plus touchées par la crise. Ce fonds est notamment alimenté par les coopérateurs ayant choisi de faire don de leur dividende.

“ Nous avons lancé un groupe Facebook nommé « un monde + solidaire ». Il a pour vocation de mettre en lien direct les membres de la communauté Crédal – coopérateurs, clients, partenaires, bénévoles, membres de l'équipe – et de renforcer la solidarité qui existe déjà entre eux. ”

en  
bref

## L'économie sociale comme base d'un monde + solidaire

Les crises créent des ruptures fortes, il ne tient qu'à nous à ce qu'elles soient transformées en opportunités, aux conséquences positives durables.

La crise du Covid-19 a mis en lumière l'importance du collectif. Face aux difficultés, la mutualisation est une condition de survie des plus vulnérables, la coopération permet aux acteurs de se renforcer, la participation démocratique permet à chacun de faire entendre sa voix, l'innovation d'inventer de nouvelles formes d'entraide et de nouveaux business model. Une carte blanche cosignée par une multitude d'acteurs de l'économie sociale, dont Crédal, met en avant les solutions proposées par le secteur de l'Économie sociale pour créer, ensemble, une économie plus solidaire et plus durable.

Cette économie sociale et solidaire a montré sa capacité de réaction et d'adaptation face à la crise du Covid-19 et au confinement. Et les portraits que nous mettons en avant dans ce Crédialogue en sont la preuve. Les signataires de cette carte blanche proposent de partir de l'économie sociale pour repenser le monde de demain. Ils nous rappellent, au passage, que durant ces trois derniers mois, nombreux sont celles et ceux qui ont aspiré aux valeurs de l'économie sociale.

### Change investit dans Cyclobility

Cyclobility est le quatrième projet financé et accompagné par Change, le fonds d'investissement à impact social de Crédal. Cette société est active depuis trois ans dans la location de vélos électriques aux entreprises, comme solution durable de déplacement domicile - travail.

Le financement de Change vient compléter le soutien financier de Trividend et de Triodos pour aider l'entreprise à s'étendre sur le marché bruxellois et wallon. Pour assurer son développement, Cyclobility fait appel à d'autres structures d'économie sociale telles que les entreprises de travail adapté (ETA) pour le montage et la livraison des vélos.

Ensemble, continuons à les faire essaimer et à promouvoir une économie qui crée et maintient des emplois locaux et de qualité, limite les émissions de gaz à effet de serre et permet, véritablement, à chacun, quel que soit son profil ou son parcours, de jouer un rôle dans sa construction.

FRÉDÉRIC DE PATOUL  
Président du Conseil d'administration

ISABELLE PHILIPPE  
Directrice générale

“ Cette économie sociale et solidaire a montré sa capacité de réaction et d'adaptation face à la crise du Covid-19 et au confinement. Et les portraits que nous mettons en avant dans ce Crédialogue en sont la preuve. ”

### Les programmes d'accompagnement à la création font peau neuve !

Créer son entreprise ? Pourquoi pas ? Crédal propose un parcours d'accompagnement à la création composé de cinq étapes : Lean, Dream, Lab, Shape et Boost, à choisir en fonction de l'état d'avancement

du projet. Le parcours peut être décliné en différentes thématiques : Do it pour l'auto-création d'emploi, Gender it pour les femmes porteuses de projet, Food it pour les porteurs de projet du secteur de l'alimentation durable, Do It Coop pour les porteurs de projets collectifs. Découvrez tous les programmes sur [www.credal.be/accompagnement-la-creation](http://www.credal.be/accompagnement-la-creation).

# zoom

## Confinés mais pas inactifs

Toute crise est aussi une opportunité. Alors que le confinement prend fin au moment d'écrire ces lignes, force est de constater que l'économie sociale a saisi l'opportunité de montrer sa résilience, son efficacité et son ingéniosité alors que l'économie belge tournait au ralenti.

Parmi ces acteurs de l'économie sociale figurent de nombreux clients de Crédal. Face au défi que représentait le confinement, ils n'ont pas baissé les bras afin de continuer à être présents aux côtés des plus vulnérables, inventant au passage des solutions innovantes. Ces quelques pages sont le témoignage de l'ingéniosité et de la volonté dont ont fait preuve nos clients et nos partenaires.

### Bricoleurs confinés

Les enfants sont impatients. Difficile de les faire tenir en place une heure. Alors, des semaines, imaginez. Pour les occuper, les parents ont fait preuve d'imagination. Mais certains les ont aidés dans cette quête créative. C'est le cas des artisans qui produisent les biscuits « Les Boudines » qui ont proposé



à leurs abonnés sur les réseaux sociaux de faire des recettes et des bricolages avec eux. Un exemple ? Un beau bouquet de fleur réalisé pour la fête des mères.

► [www.lesboudines.be](http://www.lesboudines.be)

### La musique mise en sourdine

Le confinement est une catastrophe pour le secteur culturel et de l'événementiel. Vous l'avez sûrement lu, cette année, impossible de vibrer sur les rythmes endiablés des groupes qui montent habituellement sur scène pour le festival Esperanzah! Dans une interview qu'il accordait au média « Tout va bien », Jean-Yves Laffineur, le directeur du festival, mettait en avant la nécessité d'agir afin que ce secteur ne s'effondre pas. Comment les aider ? Un exemple parmi d'autres, Esperanzah! vous propose de déjà acheter votre ticket pour l'édition 2021. Car il n'est jamais trop tôt pour se réjouir d'un tel événement.

► [www.esperanzah.be](http://www.esperanzah.be)

### Créer son projet en étant confiné

Etre confiné n'empêche pas de rêver. Et cela, nos conseillers de chez Crédal Entreprendre l'ont bien compris. Le jeudi 23 avril, ils organisaient leur première séance d'information en ligne sur leur programme d'accompagnement aux entrepreneurs. Et ce ne sont pas moins de 30 personnes qui se sont connectées afin de suivre cette formation. L'ensemble des formations a d'ailleurs pu se poursuivre en cette période si spéciale. Les entrepreneurs ont pu continuer à penser leur projet, que ce soit via un accompagnement à l'entrepreneuriat féminin (Gender It), dans le secteur de l'alimentation et de l'agriculture (Food It) ou dans la formation d'une coopérative (Do It Coop).

► [www.credal.be/accompagnement](http://www.credal.be/accompagnement)

“Les entrepreneurs ont pu continuer à penser leur projet, que ce soit via un accompagnement à l’entrepreneuriat féminin (Gender It), dans le secteur de l’alimentation et de l’agriculture (Food It) ou dans la formation d’une coopérative (Do It Coop).”

## De petites attentions qui font du bien

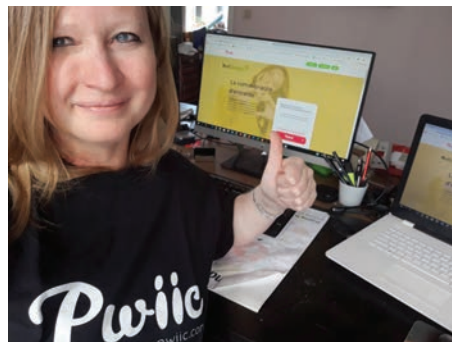
Un dessin, un bouquet de fleurs ou un biscuit. Ce n’est pas grand-chose mais pour certains, ces petites attentions représentent énormément. Imaginez, rester enfermé chez soi des mois durant sans voir personne. On ne peut imaginer les dommages que de telles restrictions ont pu causer. C’est pour arriver à aider les personnes isolées que Bras dessus, Bras dessous, un réseau de solidarité entre citoyens venant en aide aux aînés, a mis en place une très belle action. Ils ont organisé une distribution de dessins d’enfants, de soupes et de biscuits aux personnes souffrant de la solitude. Cet élan de solidarité a été rendu possible grâce à leurs bénévoles mais aussi aux commerçants qui se sont joints à l’initiative. La photo de couverture de ce Crédialogue est d’ailleurs issue d’une de ces initiatives.

► [brasdessusbrasdessous.be](https://brasdessusbrasdessous.be)

## Une communauté dédiée à l’entraide

Sortir son chien, faire ses courses, se rendre à la pharmacie, etc. Pendant la période de confinement, toutes ces actions pourtant anodines se sont transformées en menaces pour les personnes les plus à risque. Dès le début du confinement, Pwiic a proposé une solution pour résoudre ces problèmes : la création d’une communauté entièrement dédiée à l’entraide. Pwiic est une plateforme qui propose à des voisins et des professionnels d’échanger des services à une échelle locale. Besoin d’aide pour changer une lampe, arroser votre potager ou apprendre le néerlandais ? Pwiic vous mettra en contact avec une personne habitant près de chez vous pouvant vous aider. Ce réseau social local était donc tout indiqué pour donner une réponse aux problèmes du quotidien créé par le confinement. Pwiic a d’ailleurs démarré une levée de fonds en crowdfunding sur Lita.co.

► [Pwiic.com](https://pwiic.com)



## Un coaching virtuel

Les « matchmaking » de Solifin ont débuté mi-2019. Le principe est simple : des coachs conseillent des candidats entrepreneurs cherchant des financements issus de la finance à impact. Crédal a pris part à cette initiative depuis son lancement. C’est notre collègue Anne-Laure Rase qui participe à ces rencontres afin d’y parler, notamment, de Change, notre fonds d’investissement à impact social. Mais cette formule a dû s’adapter avec la crise du Covid-19. Difficile, en effet, d’imaginer que ces coachings qui se déroulaient habituellement dans une salle fermée puissent continuer en tenant compte des mesures de sécurité en vigueur. D’entretiens directs, ils se sont donc transformés en échanges digitaux. Et cette formule n’a certainement pas empêché notre collègue de discuter avec des porteurs de projets passionnants.

► [solifin.be](https://solifin.be)





---

## Des produits plus locaux

Il faut le dire avec de pincettes mais, oui, cette crise a du positif. Une diminution de la pollution et une restauration d'écosystèmes ravagés par le tourisme de masse ont été observées. Une autre tendance, plus locale cette fois, semble également émerger. Il s'agit de la consommation de produits locaux. Selon une dépêche publiée par Belga, 86% des répondants d'un échantillon de 1.000 personnes ont affirmé qu'ils allaient consommer plus localement à la sortie de cette crise. Cette nouvelle est excellente pour nos clients. Depuis des années, Crédal soutient et met en place des projets qui visent la généralisation d'une alimentation plus durable. Mais si la nouvelle est excellente pour les maraîchers et autres acteurs du secteur, il faut que la production et la distribution suivent. La ferme de la Bailleterie, qui a vu la demande doubler durant le confinement, a ainsi développé un service de livraison pour servir ses clients malgré la fermeture des marchés. Un autre de nos clients propose d'ailleurs une solution inno-

vante afin de faciliter la vie des amateurs de courses locales et écoresponsables : une application mobile nommée Lowco qui cartographie les artisans et commerçants locaux et low-carbon.

- ▶ [fermedelabailletterie.be](https://fermedelabailletterie.be)
- ▶ [lowco.org](https://lowco.org)

“ Selon une dépêche publiée par Belga, 86% des répondants d'un échantillon de 1.000 personnes ont affirmé qu'ils allaient consommer plus localement à la sortie de cette crise. Cette nouvelle est excellente pour nos clients. ”

---

## Du contenu vidéo pour l'économie sociale

Jeff Pictures, un client de Crédal, réalise des vidéos et des documentaires centrés sur l'économie sociale et la culture. En observant les difficultés que rencontraient les secteurs social et culturel, il a décidé de lancer un concours sur les réseaux sociaux. Il propose de réaliser gratuitement une vidéo pour un acteur du secteur culturel ou social. Le concours étant toujours en cours au moment d'écrire ces lignes, le résultat sera à découvrir dans les semaines à venir.

- ▶ [jeff-pictures.com](https://jeff-pictures.com)

“ Ils ont notamment distribué 200 repas à des sans-abris ou encore écrit des articles au sujet d'entrepreneurs qui sont restés actifs durant cette période de confinement. ”

## Distribution de repas et ondes positives

Le confinement a été une période bien remplie pour Funds for Goods. Ce fonds d'investissement propose des produits d'investissement qui génèrent un impact sociétal concret, et propose des prêts d'honneur aux micro-entrepreneurs en partenariat avec Crédal. Pendant le confinement, ils ont distribué 200 repas à des sans-abris ou encore écrit des articles au sujet d'entrepreneurs qui sont restés actifs durant cette période de confinement. Une belle implication de la finance à impact positif pendant la crise.

► [fundsforgood.eu/](https://fundsforgood.eu/)

## Des webinaires à défaut de se rencontrer

L'une des premières victimes du confinement ont été les salons. Rapidement, Mind & Market, qui ne pouvait avoir lieu, a mis sur pied une alternative digitale. Afin de challenger les entrepreneurs dans la création de leur projet, un webinar reprenant différentes questions autour de l'entrepreneuriat et l'entrepreneuriat social a été lancé.

[mindandmarket.com/](https://mindandmarket.com/)

## Des granolas pour le personnel soignant

Beaucoup de Belges ont pris part au mouvement de soutien au personnel soignant en sortant de chez eux pour applaudir. C'est ainsi que nos rues se sont éveillées tous les jours à 20 heures. Nos clients ont poussé cette idée plus loin en apportant une aide matérielle à ce personnel soignant. Par exemple, chez Lily's Granola, ce sont cent sachets de granola qui ont été distribués, au CHU Brugmann pour le plus bonheur du personnel de l'hôpital.

[facebook.com/pg/lilysgranola/](https://facebook.com/pg/lilysgranola/)



## Des ventes en ligne plus durables

Waio est une plate-forme de vente en ligne écoresponsable. Avec les magasins fermant leurs portes, le confinement s'est transformé en opportunité de développement pour la plateforme. Et c'est un réel ouragan de pensées positives qui s'est dégagé de leur communication. Concours, articles, promotions, etc. avec un objectif en tête : faire comprendre que rester chez soi et consommer via les plateformes en ligne est certes une solution responsable en temps de confinement. Mais consommer des produits écoresponsables et éthiques via une plateforme est encore mieux !

► [waio.co/](https://waio.co/)



---

## Restaurateurs et artisans tentent de s'en sortir

Trois petits jours. C'est le temps que prenait une bouteille de bière de la brasserie du Renard pour voyager entre les entrepôts de la coopérative et le palier de votre porte. Car comme beaucoup d'autres artisans, les brasseurs brabançons ont dû s'adapter durant le confinement. Pour eux, la livraison à domicile a été d'application sur une bonne partie de la Belgique francophone.

Les brasseurs ne sont pas les seuls à avoir été confrontés à cette situation. Une fois le confinement démarré, de très nombreux artisans et restaurateurs ont vu leur activité ralentir drastiquement. C'est dans ce contexte

qu'est née la plateforme « Consommons local ». Sur ce groupe Facebook, qui est une réelle petite caverne d'Ali Baba, on retrouve une multitude d'articles de commerçants. L'objectif étant de recenser leur offre afin d'inciter les internautes à se tourner vers des produits fabriqués près de chez eux pour soutenir les commerçants locaux. Et l'initiative a connu un tel succès qu'elle s'est même déclinée sous la forme d'un site web baptisé « La Vitrine locale ».

- ▶ [brasserieurenard.be](http://brasserieurenard.be)
- ▶ [lavitrinelocale.be](http://lavitrinelocale.be)

---

## Pitcher depuis son canapé

Pitcher est une compétence que tous les entrepreneurs ont dû apprendre. Il s'agit de parler, dans un temps souvent très court, de son produit en espérant convaincre son auditoire d'y investir de l'argent. Ce concept est familier aux équipes de LITA.co puisque cette plateforme de crowdfunding de projets ayant un impact positif sur la société accueille de nombreux entrepreneurs qui sont passés par cette étape. Dans le cadre du confinement, LITA a donc mis en place les « Canap'ltch ». Soit des pitches online à écouter depuis son canapé. Une preuve, encore, que les entrepreneurs qui veulent changer le monde n'ont pas arrêté de rêver durant le confinement.

- ▶ [be.lita.co](http://be.lita.co)



“ Des pitches online à écouter depuis son canapé. Une preuve, encore, que les entrepreneurs qui veulent changer le monde n'ont pas arrêté de rêver durant le confinement. ”



---

## Les pots de l'Îlot

Chez l'Îlot, le confinement a été marqué par de nombreuses actualités. Il y a eu, par exemple, le chanteur Marka qui a composé trois chansons dont les bénéfices ont été reversés à cette association de lutte contre le sans-abrisme et à l'association « Infirmiers de rue ». Ensuite, le confinement a été l'occasion de communiquer sur « les pots de l'Îlots ». Ces petits pots contenant des tartinades, du humus et autres préparations parfumées sont vendus afin d'assurer la continuité des activités et de soutenir l'emploi de personnes ayant eu un parcours de sans-abrisme ou de grande précarité. Durant le confinement, un service de livraison à vélo a été mis en place pour continuer à livrer ces petits délices au service d'une belle cause.

- ▶ [ilot.be](http://ilot.be)
- ▶ [potsdelilot.be](http://potsdelilot.be)

---

## Le Smes face à la pandémie

Le Smes a été en première ligne dans la lutte contre les conséquences psycho-médico-sociales de la pandémie. Cette institution dont l'acronyme correspond à « Santé mentale & exclusion sociale » s'occupe de réinsertion par le logement de personnes sans-abri et met en place des équipes d'intervention psychosociale pluridisciplinaires. Dans leur quotidien, elles sont amenées à travailler avec des publics qui cumulent des situations de précarité sociale, des lourdes souffrances psychiques, ainsi que des problèmes d'addiction. Du jour au lendemain, elles se sont donc retrouvées à devoir réinventer leurs manières de travailler, avec un public particulièrement vulnérable, sans masque ni équipement de protection à leur disposition.

À l'instar de nombreuses associations travaillant sur le terrain, elles ont rapidement été confrontées à un dilemme de taille : faut-il continuer à assurer un accompagnement psycho-social en risquant dès lors d'exposer leurs bénéficiaires et leur personnel à un risque sanitaire, ou faut-il interrompre momentanément les visites en sachant que leur public, compte-tenu de sa vulnérabilité sur les plans psychique et social, nécessite des soins et un suivi régulier ? Le Smes a choisi une troisième voie en poursuivant le travail d'accompagnement à distance, tout en autorisant des visites exceptionnelles (moyennant un protocole strict de protection sanitaire) pour les situations d'urgence psycho-sociale.

Pour ce faire, un téléphone a été fourni à chacun de leurs bénéficiaires. Les entretiens téléphoniques se sont ainsi substitués aux visites. Il était très important pour eux de pouvoir maintenir un lien avec les personnes suivies, et ce pour deux raisons : d'une part, car le travail d'accompagnement repose en grande partie sur une relation horizontale de confiance et de respect mutuel qui prend du temps à se construire et qui, de ce fait, est évidemment toujours fragile ; d'autre part, car leur public est sujet aux souffrances qui découlent de l'isolement social et des situations anxieuses. Bien entendu, la relation téléphonique ne présente pas les spécificités du contact humain. Il a donc été nécessaire, pour les travailleurs comme pour les bénéficiaires, de remanier leur approche et d'appréhender ce nouveau mode de fonctionnement pour continuer à créer du lien.

- ▶ [smes.be](http://smes.be)

“ Du jour au lendemain, elles se sont donc retrouvées à devoir réinventer leurs manières de travailler, avec un public particulièrement vulnérable, sans masque ni équipement de protection à leur disposition. ”

# crédits

69 crédits accordés entre le 1/2/2020 et le 30/04/2020 pour un total de 3.263.092 euros

31 crédits d'investissement pour un total de 1.794.013 euros

26 crédits de trésorerie pour un total de 3.887.001 euros

5 crédits de fonds de roulement pour un total de 50.000 euros

4 crédit straight loan pour un total de 1.250.000 euros

## Crédits solidaires

### Bruxelles

#### CIMES

Immobilier au service des associations.  
1000 Bruxelles

#### CDCS-CMDC

Centre de documentation et d'information dans le secteur social.  
1000 Bruxelles  
► [www.cdcs-cmdc.be](http://www.cdcs-cmdc.be)

#### Agence Immobilière Sociale Etudiante

Agence permettant aux étudiants dont les revenus sont modestes de se loger à Bruxelles à un prix inférieur à celui du marché classique.  
1000 Bruxelles  
► [www.aise-svks.brussels/](http://www.aise-svks.brussels/)

#### Convivence-Samenleven

Association active dans le droit au logement. Soutien aux locataires et aux propriétaires.  
1000 Bruxelles  
► [direction@convivence.irisnet.be](mailto:direction@convivence.irisnet.be)

#### SMES-B

Asbl qui lutte contre l'exclusion sociale  
1000 Bruxelles  
► [www.smes.be](http://www.smes.be)

#### Centre d'Accueil et d'Information jeunesse de Bruxelles

Centre d'accueil et d'information jeunesse de Bruxelles centre.  
1000 Bruxelles  
► [www.inforjeunes-bxl.be](http://www.inforjeunes-bxl.be)

#### LACPAB

Ecole qui organise des classes vertes.  
1020 Laeken

#### GRIP

Institut de recherche visant l'amélioration de la sécurité internationale en Europe et dans le monde.  
1030 Schaerbeek  
► [www.grip.org](http://www.grip.org)

#### Climate Voices asbl

Informier, sensibiliser et outiller la génération climat  
1050 Ixelles  
► [climatevoices.eu/](http://climatevoices.eu/)

#### Groupe ONE

Association de promotion de l'économie sociale et de la responsabilité sociale et environnementale des entreprises.  
1050 Ixelles  
► [www.groupeone.be](http://www.groupeone.be)

#### Arts et publics

Développement de programmes et projets dans le domaine de la culture, du numérique et du jeu vidéo.  
1050 Ixelles  
► [artsetpublics.be](http://artsetpublics.be)

#### CLTB

Développeur de logements sociaux à Bruxelles.  
1060 Saint-Gilles  
► [cltb.be](http://cltb.be)

#### Factum Lab

Espace de conception, de création et production audio-visuelle, multimédia et transmédia.  
1060 Saint-Gilles  
► [factumlab.eu](http://factumlab.eu)

### Brabant wallon

#### Education Globale et Développement

Organisation de jeunesse, animations d'éducation à la paix.  
1400 Nivelles

#### Oxfam-Magasins du monde de Wavre

Commerce équitable et sensibilisation pour plus de justice dans les relations Nord-Sud.  
1301 Bierges  
► [www.oxfammagasinsdumonde.be](http://www.oxfammagasinsdumonde.be)

#### Maison du Développement Durable

Lieu pour faire vivre la transition vers une société plus écologique, plus équitable  
1348 Louvain la Neuve  
► [www.maisondd.be](http://www.maisondd.be)

#### Contrat de rivière Dyle-Gette

Met en place une approche globale des cours d'eau du bassin Dyle-Gette.  
1360 Perwez  
► [www.crdg.eu/](http://www.crdg.eu/)

#### Education Globale et Développement

Organisation de jeunesse chargée d'animations d'éducation à la paix.  
1400 Nivelles  
► [www.peaceducation.org/](http://www.peaceducation.org/)

#### Cadreci

Organisme de formation professionnelle (bureautique et alphabétisation)  
1480 Tubize  
► [www.cadreci.be](http://www.cadreci.be)

### Hainaut

#### JCMJ

Accompagnement d'indépendants  
6000 Charleroi  
► [www.jecreemonjob.be](http://www.jecreemonjob.be)

#### Transvia

Filière de formation et d'insertion socioprofessionnelle. Accompagnement à l'intégration des personnes étrangères.  
7301 Hornu

### Maison Médicale de Jemeppe

Maison médical  
4101 Seraing  
► [www.facebook.com/mmjemeppe/](http://www.facebook.com/mmjemeppe/)

### Liège

#### La Charlemagn'rie

Organise une large palette d'activités socioculturelles et de loisirs, ainsi que des formations qualifiantes, pour jeunes et adultes.  
4040 Herstal  
► [www.charlemagnerie.be](http://www.charlemagnerie.be)

#### Formathe

Projet de réinsertion en informatique et formation de transition vers l'emploi.  
4100 Seraing  
► [www.formathe.net](http://www.formathe.net)

### Namur

#### Atouts camps

Organisme de labellisation des endroits de camps.  
5000 Namur  
► [www.atoutscamps.be](http://www.atoutscamps.be)

#### Les Enfants de la Salle

Accueil extra scolaire.  
5000 Namur  
► [www.atoutscamps.be](http://www.atoutscamps.be)

#### Agence Alter

Agence de presse spécialisée en économie sociale.  
5000 Namur  
► [www.alter.be](http://www.alter.be)

#### Rassemblement Wallon pour le Droit à l'Habitat

Interlocuteur régional au niveau de la lutte pour la promotion et l'application du droit au logement pour chacun.  
5000 Namur  
► [www.rwlp.be/index.php/rwdh/assemblement-wallon-pour-le-droit-a-l-habitat](http://www.rwlp.be/index.php/rwdh/assemblement-wallon-pour-le-droit-a-l-habitat)

#### Agricovert

Coopérative de producteurs alimentaires écologiques proposant des paniers alimentaires pour consommateurs  
5030 Gembloux  
► [www.agricouvert.be](http://www.agricouvert.be)

# Liste des **crédits professionnels** accordés de février à avril 2020

## Poudrière 25

Coopérative immobilière de l'asbl Maison Médicale La Poudrière.  
5100 Jambes

## Luxembourg

### Maison Médicale Marche et Santé

Maison Médicale à Marche-en-Famenne.  
6900 Marche-en-famenne  
► [www.facebook.com/cabinet.coppe.demarque/](http://www.facebook.com/cabinet.coppe.demarque/)

## Impact +

## Bruxelles

### Habitat Groupé « Ambassade »

habitat groupé/ logement social  
1030 Schaerbeek

### Gabrielle Fabry

1050 Ixelles

### Martha Meeze

1050 Ixelles

### Gwendoline Simon

1050 Ixelles

### As Palavras ASBL

Compagnie de danse.  
1060 Saint-Gilles  
► [aspalavras.org/](http://aspalavras.org/)

### Charlotte Lambertini

1060 Saint-Gilles

### Brasserie La Jungle

Microbrasserie durable.  
1070 Anderlecht  
► [www.lajungle.be](http://www.lajungle.be)

### Pwiic

Plateforme d'échanges de services en économie collaborative.  
1090 Jette  
► [pwiic.com/](http://pwiic.com/)

### Florian Decort

1170 Watermael-Boisfort

### Le Relais du Triporteur

Un restaurant-épicerie qui fait de la vente en vrac et organise un vaste

programme d'activités.  
1170 Watermael-Boisfort  
► [www.le-relais-du-triporteur.be](http://www.le-relais-du-triporteur.be)

### EOS

Ecole d'enseignement fondamental selon la pédagogie Steiner.  
1200 Woluwe-Saint-Lambert

### Animae Mundi

Thérapie et Relation d'Aide par la Médiation Animale.  
1200 Woluwe-Saint-Lambert  
► [animaemundi.be](http://animaemundi.be)

## Brabant wallon

### Radis & Compagnie

Épicerie coopérative.  
1435 Mont-Saint-Guibert  
► [www.epicerie-msg.be/](http://www.epicerie-msg.be/)

## Liège

### Kameo Bikes

4020 Liège  
► Les Petites Marmottes

### Maison d'enfants

4610 Beyne-Heusay

### Séverine Colson

4920 Aywaille

## Namur

### Jardihobby

Coopérative de produits locaux et bio.  
5590 Ciney

## Microcrédit professionnel

## Bruxelles

### Ivan Heirweg

1030 Schaerbeek

### Mamen

Coffeehouse «Café Tiera».  
1000 Bruxelles

### The Guitar Room Music School

Enseignement de tous types d'instruments et de production de musique.  
1040 Etterbeek

### Boubacar Diallo

1050 Ixelles

### Kabou Mirfat

1060 Saint-Gilles

### Arnaud Caprasse

1150 Woluwe-Saint-Pierre

## Brabant wallon et Brabant flamand

### Louis Delmelle

Parcs et jardins.  
1348 Louvain-la-Neuve

### Yssa & Papitou SCS

Petits travaux de réparation en tout genre.  
1410 Waterloo

### M.O.M.H.

Boulangerie syrienne.  
1700 Dilbeek

## Liège

### Claire Nanty

4000 Liège

### Léopold Machtelinkx

4340 Awans

### Francis Poelmans

Vente de véhicules de tourisme et de caravanes.  
4650 Herve

## Namur

### Agbokannou Alec

Conseil pour entreprises agroalimentaires.  
5030 Gembloux

### H Prevent Consulting

Consultance en prévention et sécurité  
5032 Corroy-Le-Château

### Olivier Niyonkuru

7850 Enghien

## Microcrédits aux particuliers

Entre le 1er février et le 30 avril 2020, Crédal a accordé 123 micro-crédits personnels pour un montant total de 535.622 euros

Montant moyen des crédits sociaux : 4.354,65 euros

Durée moyenne de remboursement : 33,02 mois

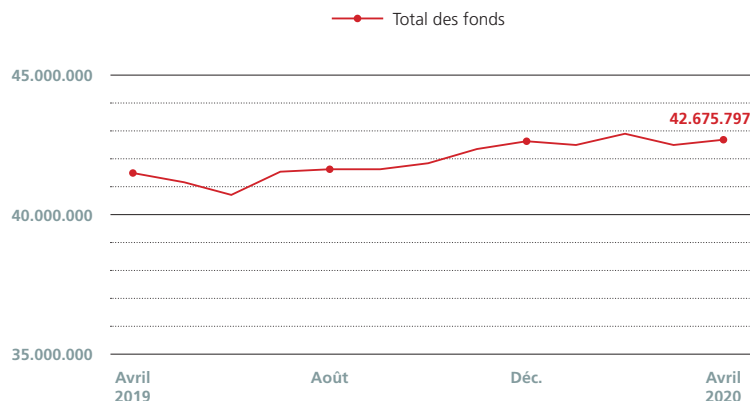
52 Prêts verts bruxellois pour un montant total de 698.114,96 euros

### Répartition géographique des micro-crédits (hors Prêts verts bruxellois) :

Brabant wallon	6
Bruxelles-Capitale	16
Hainaut	19
Liège	39
Luxembourg	16
Namur	24
Communauté germanophone	2
Crédit social accompagné	123
Totaux	

# vos placements

## Évolution des fonds chez Crédal entre avril 2019 et avril 2020



## Assemblée générale 2020

Pour cette édition 2020, 606 votes ont été enregistrés et déclarés valables. Une belle participation pour une assemblée générale pas comme les autres. L'ensemble des résolutions proposées au vote des coopérateurs a été approuvé avec une très grande majorité.

Le dividende validé par l'Assemblée générale pour 2019 est de 0,11%. Si votre dividende était supérieur à 5€, vous avez dû recevoir un courrier/un mail avec le calcul des montants qui vous sont dus. N'oubliez pas de nous le retourner ! Pour rappel, nous mettons directement en réserve les dividendes inférieurs à 5€, sauf avis contraire de votre part.

## Crédal, un placement 100% solidaire

Souscrivez des parts de Crédal pour nous permettre de répondre aux nombreuses demandes de financement solidaire. Parlez-en autour de vous. Nous vous invitons à lire la note d'information sur [www.credal.be/placement/notedinformation](http://www.credal.be/placement/notedinformation)

## Coup de projecteur sur un coopérateur Kanar

Vous avez pu voir, une fois encore, ses illustrations dans notre rapport d'activité et en visionnant les vidéos de notre assemblée générale. Il s'agit de Kanar, notre illustrateur. Ce dernier fait partie de nos coopérateurs. Il explique ce choix, « donner du sens à son argent est réellement l'argument qui m'a convaincu de devenir coopérateur. En parallèle, je savais que Crédal était une entreprise sérieuse puisque nous collaborons ensemble depuis des années : je me suis déjà rendu aux Portes ouvertes, je dessine dans le rapport d'activité et dans le Crédialogue... Je connais la solidité financière de Crédal et le sérieux de son mode de fonctionnement. Parmi les nombreuses

missions que gère Crédal, ce sont celles liées à la microfinance qui me touchent le plus. Je pense qu'il est capital d'offrir des crédits à ceux qui ne peuvent en avoir habituellement. C'est un réel service à la société. On associe trop facilement les personnes qui ont des moyens très limités à des mauvais payeurs mais les chiffres de Crédal prouvent le contraire vu que le taux de remboursement du microcrédit personnel est extrêmement élevé. »

- **Rédaction** : Renaud de Harlez
- **Graphisme** : Beltza ([chiqui@beltza.be](mailto:chiqui@beltza.be))
- **Éditeur responsable** : Isabelle Philippe, Centre d'Entreprises Dansaert, Rue d'Alost, 7-11 à 1000 Bruxelles