

CREDIALOGUE

Une année haute en couleurs



TRIMESTRIEL D'INFORMATION DE CRÉDAL - N° 90 AVRIL-MAI-JUIN 2018

Crédal - Einstein Business Center - Parc scientifique de Louvain-la-Neuve - 15a rue du Bosquet à 1435 Mont-Saint-Guibert

Tél. : 010 48 33 50 - Fax : 010 48 33 59 - credal@credal.be - www.credal.be



édito

L'année 2017 est clôturée et notre Assemblée générale a été comme chaque année un moment fort pour notre coopérative. Echanges et questionnements, partages et discussions avec nos coopérateurs et avec nos clients nourrissent nos réflexions et balisent les chemins pour l'année à venir.

Notre AG a été l'occasion pour le président Frédéric de Patoul de remercier notre directeur-adjoint Alfred Truc pour ses 20 années de travail engagé et sans relâche au service de Crédal. L'AG fut le moment d'une ovation bien méritée. Alfred part à la pension le 1er juillet mais continuera encore à nous soutenir pour des missions



ponctuelles jusqu'à fin 2018. Au nom de toute l'équipe, je profite de ce Crédialogue pour le remercier encore et lui souhaiter bon vent dans ses projets.

Nous vous invitons aujourd'hui à une petite plongée en images dans cette belle journée et à découvrir deux de nos clients qui étaient présents lors de notre Assemblée générale, le traiteur éthique et social Cannelle et l'entrepreneure durable, Sabine Marchand, qui vient de lancer Soapme, une marque de savons artisanaux naturels et bios.

Nous vous souhaitons un été tout en couleurs et en projets inspirés !

ISABELLE PHILIPPE
Directrice générale

en bref

Avant l'été, c'est déjà le moment de penser à la rentrée

Dès le début du mois de septembre, les formations à l'entrepreneuriat reprennent avec Crédal accompagnement et il y en aura pour tous les goûts et toutes les couleurs. Entrepreneuriat féminin, alimentation et agriculture durables et entrepreneuriat social.

En savoir +

www.credal.be/rentree-formations



inside Credal

Une AG comme on les aime

Cette année, l'Assemblée générale de Credal se tenait en plein cœur de la capitale, dans le splendide bâtiment du BEL, l'un des plus grands bâtiments passifs d'Europe, siège administratif de Bruxelles Environnement. Par cette belle journée ensoleillée, vous étiez près de 200. Au total, ce sont plus de 800 bulletins de votes, présents ou représentés, qui ont été validés. Encore une belle preuve de la présence citoyenne au sein de notre coopérative, 35 ans après sa création ! Petit retour en images pour ceux qui n'ont pas pu être des nôtres.



1- Les coopérateurs sont présents à notre rendez-vous annuel. **2-** C'est parti ! L'assemblée débute, présidée par le président du conseil d'administration Frédéric de Patoul. Notre directrice, Isabelle Philippe, présente les résultats et les projets de l'année écoulée. **3-** Des clients enthousiasmants nous parlent de leur activité et de leurs projets qui changent le monde. **4-** Autour d'un délicieux buffet concocté par Cannelle, beaucoup de discussions et de retrouvailles.

En savoir +

Découvrez toutes les photos de l'AG sur : www.credal.be/ag2018-images



focus

Une savoureuse insertion socioprofessionnelle Cannelle



Des bons petits plats aussi sains que savoureux qui font la part belle aux produits bio, locaux et de saison, des assiettes colorées, un grand sourire au moment du service... Derrière les fourneaux et au service de notre Assemblée générale 2018, Cannelle, un traiteur pas tout-à-fait comme les autres : un traiteur qui forme des personnes éloignées du marché de l'emploi aux métiers de l'horeca.

Il y a 15 ans, un centre de formation bruxellois fait le constat que le parcours « *je suis sans emploi, je suis une formation qualifiante, je retrouve de l'emploi* » ne convient pas à tous les publics. « *Certaines personnes avaient déjà une expérience professionnelle et devaient être remises sur les rails. D'autres, à la sortie de nos formations, étaient encore trop fragiles pour entrer sur le marché de l'emploi. D'autres encore ne pouvaient, pour des raisons personnelles ou financières, devaient trouver un travail tout de suite* » se souvient Pascale Desrumaux, directrice de Cannelle. « *Nous avons donc décidé de créer une structure qui de formation par le travail et aujourd'hui encore, parmi les travailleurs de Cannelle, nous avons ces trois profils.* »

Depuis sa création, Cannelle propose deux services : traiteur et restaurant. Un choix pédagogique qui permet aux travailleurs d'« avoir plusieurs cordes à leur arc » en diversifiant les expériences. Un choix financier aussi, l'activité du restaurant, avec des rentrées quotidiennes, permet de lisser la trésorerie et de garantir des rentrées régulières. Aujourd'hui ce sont ainsi 18 à 20 personnes qui sont en formation : commis de cuisine, commis de salle naturellement mais

aussi métiers associés. « *Nos travailleurs restent en moyenne entre un an et demi et deux ans. Quand ils commencent à être bien rôdés, ils s'en vont et on recommence avec un nouveau. Nous sommes en recrutement permanent* » sourit la directrice.

C'est au moment où Cannelle décide d'installer ses propres cuisines que l'asbl fait appel à Crédal. A l'époque, la structure n'a pas les « reins assez solides » pour obtenir un crédit pour installer les nouveaux équipements. « *On était dans l'impasse mais Crédal nous a proposé une solution qui arrangeait tout : c'est la structure porteuse, le centre de formation, qui a pris le crédit à son nom, et Cannelle le remboursait sous forme d'un loyer mensuel.* »

Le traiteur est ensuite devenu client pour une ligne de trésorerie et a toujours pu compter sur Crédal même dans les moments difficiles : « *En 2009, quand nous avons repris le restaurant actuel, nous avons eu des ennuis avec le bâtiment et l'année a été catastrophique. Je pense qu'un banquier classique nous aurait « jetés » mais Crédal s'est inquiété pour nous. De savoir si on allait pouvoir remonter la pente, ce qu'on avait mis en place. Et nous a fait confiance.* » Un pari gagnant puisque, en quelques années, l'asbl réussit à remonter la pente et à reconstituer des fonds propres. « *C'est pour cela que je ne vois pas Crédal comme un banquier mais comme un partenaire. Un partenaire financier, naturellement, mais surtout un partenaire.* »

En savoir +

www.cannelle.be

portrait

Des savons qui font du bien

Soapme

Au mois d'avril dernier, Sabine a lancé Soapme, une marque de savons artisanaux naturels et bios qu'elle vend essentiellement sur les marchés bruxellois. Dans ses paniers en osier, bien rangés, de jolis carrés aux couleurs pastels dont les délicates effluves attirent le chaland. Elle les fabrique elle-même grâce à la méthode de saponification à froid et, dans son atelier, jongle avec les huiles essentielles et les matières naturelles pour la plus grande douceur de notre peau.

Cette responsable de ressources humaines est passionnée de plantes et de nature depuis toujours. Il y a quelques années, elle commence à se former en naturopathie, huiles essentielles, etc. Rapidement, elle commence à partager ses connaissances en organisant des ateliers de fabrication de cosmétiques naturels, une activité qu'elle mène comme indépendante complémentaire pendant plusieurs années.

C'est suite à un accident de la vie qu'elle décide de changer de vie : *« Mon mari a eu un gros problème de santé et la vie s'est arrêtée. Nous avons pris conscience que nous ne voulions pas passer à côté de l'essentiel et nous avons revu toutes nos priorités. »* Une restructuration dans la société qui l'emploie comme gestionnaire des ressources humaines – un métier qu'elle aime pourtant – lui donne peu après l'occasion de changer de vie en changeant de métier. Elle demande une pause carrière avec l'idée de se lancer comme indépendante.

Si elle est certaine de vouloir se lancer dans quelque chose en lien avec les plantes, elle ne sait pas encore exactement ce qu'elle veut faire. Un matin, elle se réveille avec l'idée de fabriquer du savon. *« Quelque temps auparavant, j'avais suivi une initiation de deux heures, mais je n'avais pas spécialement accroché. Pourtant un matin du mois d'août dernier, je me suis dit au réveil : je vais me lancer*



« dans le savon et je vais travailler cela à fond. »
Son moteur ? L'envie de *« vivre de ce que je fais et de fabriquer avec mes mains. »*

Si elle ne connaît alors pas encore grand-chose à la saponification à froid et qu'il lui faudra quelques mois pour tester et mettre au point ses recettes, elle ne part quand même pas de rien. *« Dans un savon artisanal, toutes les matières*

sont naturelles. On utilise des huiles végétales et des huiles essentielles, ainsi que des poudres végétales ou des argiles pour teinter. » Pour mettre toutes les chances du côté de ses savons, Sabine se fait accompagner par Crédal accompagnement et suit la formation *« Affaires de femmes, femmes d'affaires »* à Bruxelles.

A l'avenir, elle voudrait continuer à avoir la liberté de fabriquer un produit qu'elle aime, respectueux de notre santé et de notre environnement et contribuer, à son échelle, à une société différente. *« Avec mes savons, je ne veux pas devenir millionnaire mais je veux gagner honnêtement ma vie avec un produit qui fait du bien. »*

En savoir +

www.facebook.com/belgiumsoapme

crédits

22 crédits de trésorerie CT pour un total de 1.667.000 €

5 crédits d'investissement CT pour un total de 158.000 €

1 crédit d'investissement LT de 600.000 €

2 crédits de fonds de roulement pour un total de 226.000 €

2 crédits de pont pour un total de 491.846 €

Bruxelles

A.P.R.E. Services

Entreprise de travail adapté
► 1190 Forest
www.apreservices.be

Agence immobilière sociale DELTA

► 1160 Auderghem
www.ais-delta.be

Alma del Sur

Organisation d'un festival de Tango à Bruxelles
► 1080 Molenbeek-Saint-Jean
www.brusselstangofestival.com

Coin des Cerises (Le)

Projet en Santé mentale communautaire
► 1120 Neder-Over-Heembeek
02/241.16.67

Convivence-Samenleven

Association active dans le droit au logement. Soutien aux locataires et aux propriétaires
► 1000 Bruxelles
02/505.01.30

Groupe de Recherche et d'Information sur la Paix et la Sécurité

Institut de recherche visant l'amélioration de la sécurité internationale en Europe et dans le monde
► 1030 Schaerbeek
www.grip.org

Maison de l'Amérique Latine - Casa de América Latina, S.E.U.L

Diffusion de la culture et défense de l'identité culturelle de la communauté latino-américaine résidant en Belgique
► 1050 Ixelles
www.america-latina.be

Maisons d'accueil l'Ilot

Centre d'accueil et d'hébergement des sans-abris
► 1060 Saint-Gilles
02/537.20.41

Santé Mentale & Exclusion sociale - Belgique

Lutte contre l'exclusion sociale
► 1000 Bruxelles
www.smes.be

Marcel Bike Café

Concept café autour de la culture vélo
► 1190 Forest

Brabant Wallon

Alte rez-vous

Café citoyen à Louvain-la-Neuve
1348 Louvain-la-Neuve - www.alte-rezvous.be

Maison du Développement Durable

Lieu pour faire vivre la transition vers une société plus écologique, plus équitable
► 1348 Louvain-la-Neuve
www.maisondd.be

Hainaut

Ateliersvélo.coop

Coopérative de leasing de vélo
7500 Tournai

Maison Arc-en-Ciel de Mons

Centre d'accueil, d'aide, d'information et d'orientation pour les personnes concernées par la question de l'homosexualité etc. (LGBTQI) et de leur entourage
► 7000 Mons
www.mac-mons.be

Maison Médicale MEDI CELLES

Maison médicale à l'acte
► 7760 Pottes

Liège

Charlemagn'rie (la)

Organise une large palette d'activités socioculturelles et de loisirs, ainsi que des formations qualifiantes, pour jeunes et adultes
► 4040 Herstal
04/240.57.22

JOB'IN, Guichet d'Entreprise

Couveuse d'entreprises (structure d'accompagnement à l'autocréation de très petites entreprises)
► 4000 Liège
www.jobin.be

Les sarments

Ecole des devoirs et cours de FLE à Liège

Meakusma

Organisation de concert de musique électronique et alternative
► 4700 Eupen
www.meakusma.org

Pont (Le)

Boulangerie-pâtisserie et épicerie d'économie sociale
► 4140 Sprimont
www.lepont.be

Réseau d'Entreprises Sociales

Coordination et services aux membres
► 4683 Vivegnis
www.resasbl.be

Service Education pour la Santé

Promotion de la santé et prévention des IST, notamment en prison
► 4500 Huy
www.ses-asbl.be

Télé-Service-Seraing

Assure et promeut l'entraide et la solidarité, soutien les innovations sociales
► 4102 Ougrée
04/336.55.55

Namur

Atouts camps

Organisme de labellisation des endroits de camps
► 5000 Namur
www.atoutscamps.be

Bas les masques

Lieu de développement, d'épanouissement et de socialisation au travers des arts de la scène
► 5030 Gembloux
www.baslesmasques.be

Cabriole (La)

Animations et stages autour de la culture amérindienne
► 5380 Forville
www.lacabriole.be

Enfants de la Salle (Les)

Accueil extra-scolaire
► 5000 Namur
081/22.97.35

Liste des **crédits solidaires** et des **microcrédits** accordés de février à avril 2018

Liste des microcrédits professionnels

Bruxelles

Mme Balez

Tale Me - Location de vêtements pour enfants et femmes enceintes

► 1060 Saint-Gilles
www.taleme.be

M. Bruynix

Consultant informatique

► 1050 Ixelles
www.spacerocket.be

M. Curic

Entreprise de construction

► 1020 Laeken -

Mme Di Roma

Neuropsychologue

► 1050 Ixelles

M. Espana Delgado

Entrepreneur en parcs et jardins

► 1000 Bruxelles

M. Vanher

Point Vert Service - Parcs et jardins

► 1150 Woluwe-Saint-Pierre

M. Le Berre & Mme Jovanovic

Le repaire du sommelier - Cave à vins

► 1000 Bruxelles

M. Molina

Transport de personnes

► 1070 Anderlecht -

M. Seressia

Pension pour chats

► 1190 Forest

Brabant Wallon

Mme Baras

« Les Boudines » - Biscuiterie

► 1495 Sart-Dames-Avelines

Mme Mouvet

Concept store dédié aux produits belges

“Melting Pop”

► 1390 Grez-Doiceau -

Hainaut

M. Hulsbosch

Maraîchage bio

► 7911 Oeudeghien

M. Van Laethem

Coiffeur à domicile

► 6200 Châtelineau

Liège

Mme Antczak

Epicerie locale et amicale avec cantine maison, animée par des ateliers de cuisine

► 4171 Poulseur

Mme Caterina

Boutique de décoration

► 4000 Liège

M. El Boujjoufi

Vente de véhicules d'occasion

► 4000 Liège

M. Geens

Parc et jardin et maçonnerie

► 4801 Stembert

Namur

M. Bédeur & Mme Dautrebande

Magasin de seconde main (meuble, électro, vêtements)

► 5350 Evelette

M. Berthet

Snack - sandwicherie

► 5030 Gembloux

M. Quoilin

E-commerce d'accessoires multimédia

► 5336 Courrière

Luxembourg

Mme Ledoux

Infirmière à domicile

► 6929 Porcheresse

M. Wauthoz

Aide aux entreprises par la création et l'animation de jeux de société

► 6997 Soy

Liste des microcrédits aux particuliers

168 microcrédits personnels libérés entre le 1/02/2018 et le 30/04/2018 en Région Wallonne et Bruxelloise

Montant total libéré : 930.018 €

Montant moyen des crédits sociaux : 5.536 €

Durée moyenne de remboursement : 40,2 mois

Mensualité moyenne : 124 €

Détail des objets d'achat des crédits accordés :

Habitat-Quotidien : 29

Montant moyen de l'achat : 1.948 €

Mensualité moyenne : 66 €

Habitat-Travaux : 49

Montant moyen de l'achat : 8.231 €

Mensualité moyenne : 111 €

Emploi et mobilité : 83

Montant moyen de l'achat : 4.375 €

Mensualité moyenne : 117 €

Regroupement familial : 32

Montant moyen de l'achat : 3.255 €

Mensualité moyenne : 102 €

Santé : 2

Montant moyen de l'achat : 1.594 €

Mensualité moyenne : 73 €

Regroupement dettes et crédits : 1

Montant moyen de l'achat : 5.000 €

Mensualité moyenne : 139 €

Autres : 6

Montant moyen de l'achat : 5.725 €

Mensualité moyenne : 107 €

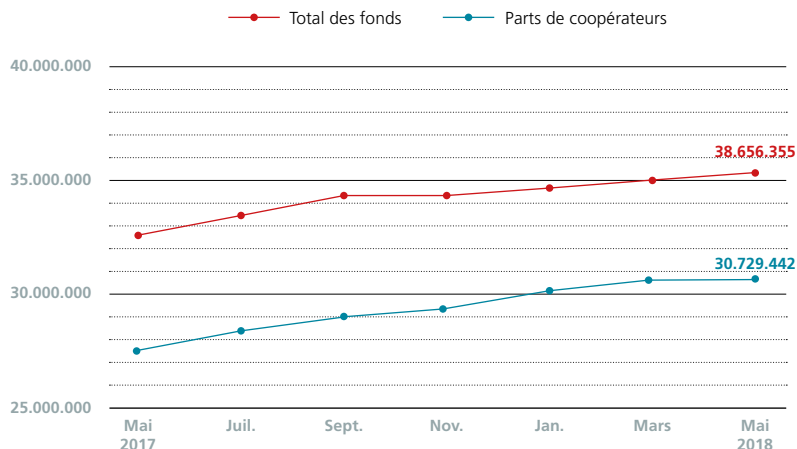
Hors catégories : 15

Montant moyen de l'achat : 1.298 €

Mensualité moyenne : 33 €

vos placements

Evolution des fonds chez Crédal entre février 2017 et février 2018



Précompte sur le dividende

Le dividende proposé à l'approbation et validé par l'Assemblée générale pour 2017 est de 0,15%. Pour rappel, depuis le 1er janvier 2018, pour les personnes physiques, le montant exonéré sur le précompte sur le dividende est désormais de 640 € (contre 190 € auparavant). Mais c'est dorénavant au contribuable de demander l'exonération de 640 € par le biais de sa déclaration fiscale. Une démarche à ne pas manquer dans vos déclarations en 2019 ! Vous recevrez, début septembre, un courrier/un mail avec le calcul des montants qui vous sont dus. N'oubliez pas de nous le retourner ! Pour rappel, nous n'envoyons pas de courrier lorsque le dividende est inférieur à 10 € et le mettons directement en réserve, sauf avis contraire de votre part.



Coup de projecteur sur un coopérateur

Un Toit, un Cœur, espace-refuge pour les « amis de la rue » à Louvain-la-Neuve, offre un lieu d'écoute et de solidarité, une « passerelle » entre le monde marginalisé et les citoyens de la ville universitaire. « On y vient pour partager une tasse de café ou un repas, pour profiter d'une douche et de la convivialité, mais aussi pour s'informer sur l'accès au CPAS et aux soins de santé. » explique la directrice de l'asbl. UTUC, comme tous l'appellent désormais, c'est surtout une place dans la ville pour ceux qui n'en ont pas. C'est encore un endroit où se tissent des ponts improbables entre étudiants, habitants et habitants de la rue. Depuis plusieurs années l'asbl place une partie de ses fonds chez Crédal : « nous cherchions un endroit où notre argent poursuivrait les mêmes objectifs que nous : contribuer à une société où chacun a une place. »

- **Graphisme** : Beltza (chiqui@beltza.be)
- **Textes** : Anne-Catherine de Neve
- **Éditeur responsable** : Isabelle Philippe
Centre d'Entreprises Dansaert
rue d'Alost, 7-11 à 1000 Bruxelles